

# Objetivo

Este manual tem como objetivo orientar os usuários do sistema **LinxData Monitoramento** a se cadastrarem e configurar corretamente para receberem mensagens enviadas pelos bots **LinxData\_bot** e **LinxData - Alertas** no Telegram.

## **Requisitos**

- 1. Possuir uma conta ativa no LinxData Monitoramentos.
- 2. Possuir o aplicativo Telegram instalado no dispositivo (Smartphone, Tablet ou Computador).
- 3. Ter um **ID do Telegram** associado ao seu perfil no sistema LinxData.

## Passo a Passo para Recebimento de Mensagens

### 1. Criando uma Conta no Telegram (Caso Ainda Não Tenha)

- 1. Baixe e instale o Telegram:
  - o <u>Android</u>
  - o <u>iOS</u>
  - <u>Windows/macOS</u>
- 2. Abra o Telegram e siga as instruções para criar uma conta usando seu número de telefone.
- 3. Confirme o código recebido por SMS.
- 4. Configure seu perfil e defina um nome de usuário (Username).

### 2. Obtendo seu Telegram User ID

Para que o sistema LinxData envie mensagens para você, é necessário cadastrar seu **ID do Telegram** no sistema.

### Método 1 - Usando o @userinfobot:

- 1. No Telegram, busque pelo bot **@userinfobot**
- 2. Inicie o bot e ele responderá com o seu User ID.
- 3. Copie esse ID.

### 3. Cadastrando o Telegram no Sistema LinxData

- 1. Acesse o sistema LinxData Monitoramentos.
- 2. Vá até Administração / PessoasContatos



- 3. Em "Selecionar Pessoa" escolha a Pessoa Jurídica, da qual você vai receber Alertas.
- 4. Se o usuário não estiver na relação de Pessoa Contato, clique no botão Criar.
- 5. No campo Receber Alertas via Telegram, marque a opção Sim.
- 6. Informe o **Telegram User ID** obtido no passo anterior.
- 7. Salve as alterações.

### 4. Iniciando a Comunicação com o Bot

Para começar a receber mensagens, é necessário iniciar o bot e permitir que ele envie mensagens para você:

- 1. No Telegram, busque por LinxData\_bot ou LinxData Alertas.
- 2. Clique em **Iniciar** ou envie o comando /start.
- 3. 0 bot responderá confirmando que você está cadastrado.

#### **5. Testando o Recebimento de Mensagens**

Após configurar seu perfil com o Telegram User ID:

- 1. Acesse o sistema LinxData.
- 2. Vá até **Configurações** > **Notificações**.
- 3. Envie uma mensagem de teste.
- 4. Verifique se recebeu a mensagem no Telegram.

#### 6. Suporte e Solução de Problemas

Caso não esteja recebendo mensagens:

- Verifique se o **Telegram User ID** está correto.
- Confirme se o bot LinxData\_bot está iniciado e se você enviou /start.
- Verifique sua conexão com a internet.
- Caso o problema persista, entre em contato com o suporte do LinxData.

Agora você está pronto para receber alertas e notificações importantes diretamente pelo Telegram! 🚀