



# Manual do Usuário

# Manual do Usuário

**LinxData.Adm**  
**Versão 1.1**

**Julho de 2024**

**Autor: Luiz Pires**



# Manual do Usuário

## Agradecimentos

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão a todos que contribuíram para a criação deste manual do usuário do LinxData.Adm. Em especial, agradecemos:

- À equipe de desenvolvimento do LinxData, por seu trabalho árduo e dedicação na criação de um sistema inovador e eficiente.
- Aos testadores e usuários beta, por seus valiosos feedbacks e sugestões de melhoria.
- À equipe de suporte técnico, por seu apoio e assistência na resolução de problemas e dúvidas.
- À Gemini, a inteligência artificial do Google, por sua colaboração na elaboração deste manual, auxiliando na organização do conteúdo, na revisão do texto e na sugestão de melhorias.
- A você, usuário, por escolher o LinxData.Adm e confiar em nossa solução para o gerenciamento e monitoramento de seus dispositivos.
- À Armando Ketzer pela mentoria do projeto LinxData.

Acreditamos que este manual será uma ferramenta útil para você aproveitar ao máximo os recursos do LinxData.Adm e otimizar suas operações.



# Manual do Usuário

## Índice

Índice.....	1
Introdução.....	4
Sumário.....	5
<b>1 Operações Básicas .....</b>	<b>8</b>
1.1 Visualização de Listas .....	8
1.2 Edição de Registros.....	10
1.3 Exclusão de Registros .....	10
1.4 Criação de Novos Registros .....	11
1.5 Outras Opções.....	11
1.6 Interface Padrão das Páginas.....	11
1.7 Tradução (Todos os Perfis).....	12
1.7.1 Alterando o Idioma .....	12
1.7.2 Arquivos de Tradução .....	12
<b>2 Login e Acesso ao Sistema .....</b>	<b>15</b>
2.1 Acesse o endereço: .....	15
2.2 Clique em "Entrar": .....	15
2.3 Preencha o formulário de login: .....	16
2.4 Clique em "Entrar": .....	16
2.5 Página inicial:.....	17
<b>3 Segurança (Perfil Admin).....</b>	<b>18</b>
3.1 Usuários .....	18
3.1.1 Visualização de Usuários .....	18
3.1.2 Criação e Edição de Usuários .....	19
3.1.3 Exclusão de Usuários .....	21
3.2 Perfis .....	22
3.2.1 Visualização de Perfis.....	22
3.2.2 Criação e Edição de Perfis.....	24
3.2.3 Relação de Perfis em uso no LinxData .....	24
3.3 Device Token.....	26
3.3.1 Acessando o Formulário Device Token.....	26
3.3.2 Campos do Formulário Device Token .....	27
3.3.3 Obtendo o Device Token.....	27
3.3.4 Observações Importantes .....	27
<b>4. Dispositivos (Perfil Admin e Manager) .....</b>	<b>28</b>
4.1 Tipos de Processador .....	28
4.1.1 Tipos de Processador Utilizados: .....	29
4.1.2 Cadastro de Novos Tipos de Processador .....	29



# Manual do Usuário

4.1.3 Edição e Exclusão de Tipos de Processador .....	30
4.2 Tipos de Dispositivo.....	31
4.2.1 Tipos de Dispositivos no LinxData .....	31
4.2.2 Cadastro de Novos Tipos de Dispositivo .....	31
4.2.3 Edição e Exclusão de Tipos de Dispositivo .....	33
4.3 Cartões .....	34
4.3.1 Funcionalidades dos Cartões .....	34
4.3.2 Criando um Cartão .....	34
4.3.3 Clique em "Salvar": .....	35
4.3.3 Observações Importantes .....	37
4.4 Eventos.....	38
4.4.1 Visualização de Eventos .....	39
4.4.2 Filtros e Pesquisa de Eventos.....	40
4.4.3 Gerenciamento de Eventos.....	40
4.4.4 Exportar Lista de Eventos .....	40
4.5 Status do Evento (EventStatus) .....	41
4.5.1 Visualização do Status do Evento .....	41
4.5.2 Campos do Status do Evento.....	42
4.5.3 Interpretação do Status .....	42
4.5.4 Tipos de Dispositivos e Interpretação do Status.....	42
• Central de Incêndio Tipo Dispositivo 1:.....	42
• Reservatório de Água Tipo Dispositivo 2: .....	42
• Contador de Pulsos Tipo Dispositivo 3: .....	42
4.5.4 Criação e Atualização do Status do Evento .....	43
4.5.5 Observações Adicionais .....	45
4.6 Ocorrências .....	46
4.6.1 Visualização de Ocorrências.....	46
4.6.2 Filtros e Pesquisa de Ocorrências.....	47
4.6.3 Observações Importantes .....	47
<b>5. Administração (Perfil Admin e Operator).....</b>	<b>48</b>
5.1 Painel (Dashboard).....	48
• 5.1.1 Dispositivos:.....	48
• 5.1.2 Status Eventos Último Ano:.....	48
• 5.1.3 Total Eventos: .....	48
• 5.1.4 Últimos Eventos: .....	48
• 5.1.5 Usuários:.....	48
• 5.1.6 Pessoas: .....	48
5.2 Pessoas.....	49
5.2.1 Visualização de Pessoas .....	49



# Manual do Usuário

5.2.2 Criação e Edição de Pessoas .....	50
5.3 Pessoas Contato .....	51
5.3.1 Visualização de Pessoas Contato .....	51
5.3.2 Criação e Edição de Pessoas Contato .....	53
5.4 Configurações.....	55
5.4.1 Acessando a Página de Configurações.....	55
5.4.2 Campos da Tabela Configurações .....	55
5.4.3 Criando uma Nova Configuração SMTP .....	56
5.4.4 Editando e Excluindo Configurações SMTP .....	57
5.4.5 Observações Importantes .....	57
5.5 Mensagens .....	58
5.5.1 Acessando a Página de Mensagens .....	58
5.5.2 Campos da Tabela Mensagens.....	58
5.5.3 Criação e Edição de Mensagens.....	59
5.5.4 Tokens de Substituição .....	59
5.5.4.1 Lista de Tokens.....	60
5.6 Funções.....	63
5.6.1 Acessando a Página de Funções.....	63
5.6.2 Campos da Tabela Funções .....	63
5.6.3 Criando uma Nova Função .....	64
5.6.4 Editando e Excluindo Funções .....	64
5.6.5 Observações Importantes .....	64
<b>6. Localização (Perfil Admin).....</b>	<b>66</b>
6.1 Países .....	66
6.1.1 Criar um Novo País.....	67
6.1.2 Editar um País .....	67
6.2 Estados.....	68
6.2.1 Criar um Novo Estado .....	69
6.2.2 Editar um Estado .....	69
6.3 Cidades .....	70
6.3.1 Criar uma Nova Cidade.....	71
6.3.2 Editar uma Cidade .....	71
<b>7. Ordens de Serviço (Perfil Admin e Operator).....</b>	<b>72</b>
7.1 Visão Geral da Seção de Ordens de Serviço.....	72
7.2 Criação de uma Nova Ordem de Serviço.....	73
7.3 Visualizando e Editando Ordens de Serviço .....	73
7.4 Status das Ordens de Serviço .....	73
<b>8. Logs do Sistema (Perfil Admin).....</b>	<b>74</b>
8.1 Visualização de Logs .....	74



# Manual do Usuário

8.2 Visualizando o Conteúdo de um Log .....	75
8.3 Baixando um Arquivo de Log .....	76
8.4 Observações Importantes .....	76
<b>Glossário do LinxData .....</b>	<b>79</b>

## Introdução

O LinxData é uma plataforma abrangente de gerenciamento e monitoramento de dispositivos, projetada para atender às necessidades de empresas e organizações que buscam otimizar suas operações e garantir a segurança de seus ativos. Com recursos avançados de coleta e análise de dados, o LinxData permite que você acompanhe o desempenho de seus dispositivos em tempo real, identifique problemas e tome decisões estratégicas para melhorar a eficiência e reduzir custos.

Este manual do usuário tem como objetivo guiá-lo através das principais funcionalidades do LinxData, desde o acesso ao sistema até a criação e gerenciamento de usuários, dispositivos e eventos. Ele foi elaborado para atender a diferentes perfis de usuário, como administradores, operadores, gerentes e técnicos, fornecendo informações claras e detalhadas sobre como utilizar o sistema de forma eficiente e segura.

Ao longo deste manual, você encontrará instruções passo a passo, imagens ilustrativas e dicas úteis para aproveitar ao máximo o LinxData e transformar a maneira como você gerencia seus dispositivos.



# Manual do Usuário

## Sumário

[Índice](#)

[Introdução](#)

[Sumário](#)

### [1 Operações Básicas](#)

[1.1 Visualização de Listas](#)

[1.2 Edição de Registros](#)

[1.3 Exclusão de Registros](#)

[1.4 Criação de Novos Registros](#)

[1.5 Outras Opções](#)

[1.6 Interface Padrão das Páginas](#)

[1.7 Tradução \(Todos os Perfis\)](#)

[1.7.1 Alterando o Idioma](#)

[1.7.2 Arquivos de Tradução](#)

### [2 Login e Acesso ao Sistema](#)

[2.1 Acesse o endereço:](#)

[2.2 Clique em "Entrar":](#)

[2.3 Preencha o formulário de login:](#)

[2.4 Clique em "Entrar":](#)

[2.5 Página inicial:](#)

### [3 Segurança \(Perfil Admin\)](#)

#### [3.1 Usuários](#)

[3.1.1 Visualização de Usuários](#)

[3.1.2 Criação e Edição de Usuários](#)

[3.1.3 Exclusão de Usuários](#)

#### [3.2 Perfis](#)

[3.2.1 Visualização de Perfis](#)

[3.2.2 Criação e Edição de Perfis](#)

[3.2.3 Relação de Perfis em uso no LinxData](#)

#### [3.3 Device Token](#)

[3.3.1 Acessando o Formulário Device Token](#)

[3.3.2 Campos do Formulário Device Token](#)

[3.3.3 Obtendo o Device Token](#)

[3.3.4 Observações Importantes](#)

### [4. Dispositivos \(Perfil Admin e Manager\)](#)

#### [4.1 Tipos de Processador](#)

[4.1.1 Tipos de Processador Utilizados:](#)



# Manual do Usuário

[4.1.2 Cadastro de Novos Tipos de Processador](#)

[4.1.3 Edição e Exclusão de Tipos de Processador](#)

## [4.2 Tipos de Dispositivo](#)

[4.2.1 Tipos de Dispositivos no LinxData](#)

[4.2.2 Cadastro de Novos Tipos de Dispositivo](#)

[4.2.3 Edição e Exclusão de Tipos de Dispositivo](#)

## [4.3 Cartões](#)

[4.3.1 Funcionalidades dos Cartões](#)

[4.3.2 Criando um Cartão](#)

[4.3.3 Clique em "Salvar":](#)

[4.3.3 Observações Importantes](#)

## [4.4 Eventos](#)

[4.4.1 Visualização de Eventos](#)

[4.4.2 Filtros e Pesquisa de Eventos](#)

[4.4.3 Gerenciamento de Eventos](#)

[4.4.4 Exportar Lista de Eventos](#)

## [4.5 Status do Evento \(EventStatus\)](#)

[4.5.1 Visualização do Status do Evento](#)

[4.5.2 Campos do Status do Evento](#)

[4.5.3 Interpretação do Status](#)

[4.5.4 Tipos de Dispositivos e Interpretação do Status](#)

● [Central de Incêndio Tipo Dispositivo 1:](#)

● [Reservatório de Água Tipo Dispositivo 2:](#)

● [Contador de Pulsos Tipo Dispositivo 3:](#)

[4.5.4 Criação e Atualização do Status do Evento](#)

[4.5.5 Observações Adicionais](#)

## [4.6 Ocorrências](#)

[4.6.1 Visualização de Ocorrências](#)

[4.6.2 Filtros e Pesquisa de Ocorrências](#)

[4.6.3 Observações Importantes](#)

## [5. Administração \(Perfil Admin e Operator\)](#)

### [5.1 Painel \(Dashboard\)](#)

● [5.1.1 Dispositivos:](#)

● [5.1.2 Status Eventos Último Ano:](#)

● [5.1.3 Total Eventos:](#)

● [5.1.4 Últimos Eventos:](#)

● [5.1.5 Usuários:](#)

● [5.1.6 Pessoas:](#)

### [5.2 Pessoas](#)



# Manual do Usuário

## [5.2.1 Visualização de Pessoas](#)

## [5.2.2 Criação e Edição de Pessoas](#)

## [5.3 Pessoas Contato](#)

### [5.3.1 Visualização de Pessoas Contato](#)

### [5.3.2 Criação e Edição de Pessoas Contato](#)

## [5.4 Configurações](#)

### [5.4.1 Acessando a Página de Configurações](#)

### [5.4.2 Campos da Tabela Configurações](#)

### [5.4.3 Criando uma Nova Configuração SMTP](#)

### [5.4.4 Editando e Excluindo Configurações SMTP](#)

### [5.4.5 Observações Importantes](#)

## [5.5 Mensagens](#)

### [5.5.1 Acessando a Página de Mensagens](#)

### [5.5.2 Campos da Tabela Mensagens](#)

### [5.5.3 Criação e Edição de Mensagens](#)

### [5.5.4 Tokens de Substituição](#)

#### [5.5.4.1 Lista de Tokens](#)

## [5.6 Funções](#)

### [5.6.1 Acessando a Página de Funções](#)

### [5.6.2 Campos da Tabela Funções](#)

### [5.6.3 Criando uma Nova Função](#)

### [5.6.4 Editando e Excluindo Funções](#)

### [5.6.5 Observações Importantes](#)

## [6. Localização \(Perfil Admin\)](#)

### [6.1 Países](#)

#### [6.1.1 Criar um Novo País](#)

#### [6.1.2 Editar um País](#)

### [6.2 Estados](#)

#### [6.2.1 Criar um Novo Estado](#)

#### [6.2.2 Editar um Estado](#)

### [6.3 Cidades](#)

#### [6.3.1 Criar uma Nova Cidade](#)

#### [6.3.2 Editar uma Cidade](#)

## [7. Ordens de Serviço \(Perfil Admin e Operator\)](#)

### [7.1 Visão Geral da Seção de Ordens de Serviço](#)

### [7.2 Criação de uma Nova Ordem de Serviço](#)

### [7.3 Visualizando e Editando Ordens de Serviço](#)

### [7.4 Status das Ordens de Serviço](#)

## [8. Logs do Sistema \(Perfil Admin\)](#)



# Manual do Usuário

[8.1 Visualização de Logs](#)

[8.2 Visualizando o Conteúdo de um Log](#)

[8.3 Baixando um Arquivo de Log](#)

[8.4 Observações Importantes](#)

[Glossário do LinxData](#)

## 1 Operações Básicas

Esta seção descreve as operações básicas que você pode realizar em diversas páginas do LinxData.Adm, como criar, editar, excluir e exportar registros, além de explicar a interface padrão dessas páginas.

### 1.1 Visualização de Listas

Ao acessar uma página que lista os registros (como a página de Países), você verá uma tabela com as informações mais relevantes de cada registro.

No final de cada linha da tabela, na coluna "Ação", você encontrará os botões para Editar (lápiz Azul) e Excluir (Lixeira Vermelha) o registro.

País	Código País	Código Bandeira	Ativo	Ações
Brasil	1086	BR.png	Sim	 
Uruguay	8451	uy.png	Sim	 
USA	2496	us.png	Sim	 

Página de Países

Você pode clicar nos cabeçalhos das colunas para ordenar os registros de forma ascendente ou descendente. Clicando uma vez, a ordenação será ascendente (A-Z ou 0-9). Clicando novamente, a



# Manual do Usuário

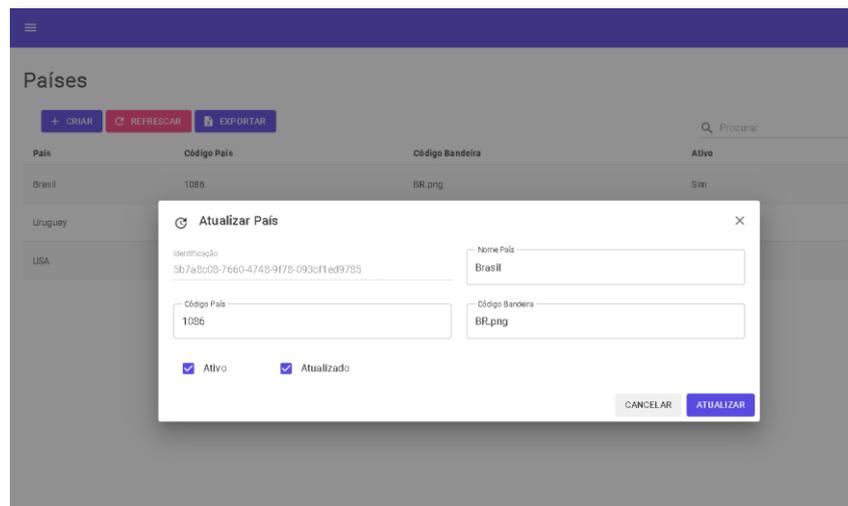
ordenação será descendente (Z-A ou 9-0). Você pode clicar várias vezes para alternar entre as duas formas de ordenação.



# Manual do Usuário

## 1.2 Edição de Registros

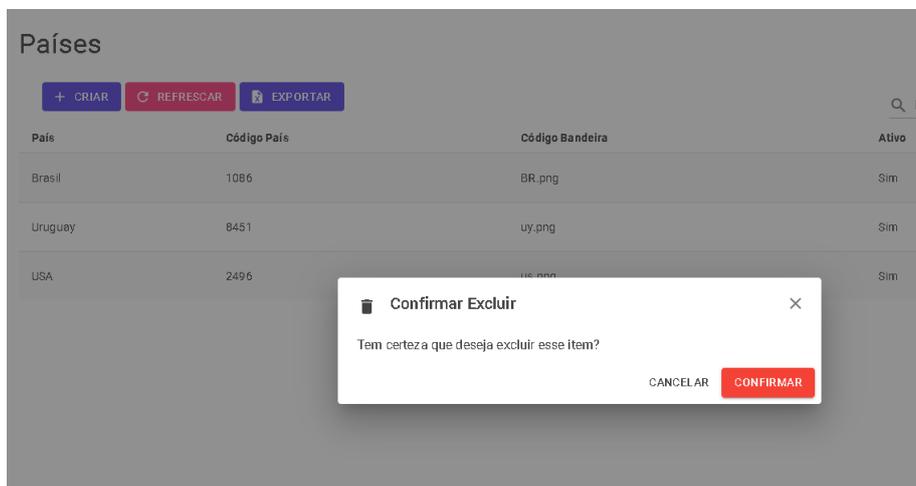
Para Editar um registro, clique no ícone de lápis (azul) na coluna "Ação". Uma janela será aberta, exibindo todas as informações do registro. Você pode alterar os campos desejados e clicar em "Salvar" para confirmar as alterações.



Editar Registros

## 1.3 Exclusão de Registros

Para excluir um registro, clique no ícone de Lixeira (vermelho) na coluna "Ação". Uma janela de Confirmação será exibida, perguntando se você tem certeza de que deseja excluir o item. Clique em "Confirmar" para excluir o registro ou em "Cancelar" para voltar à lista.



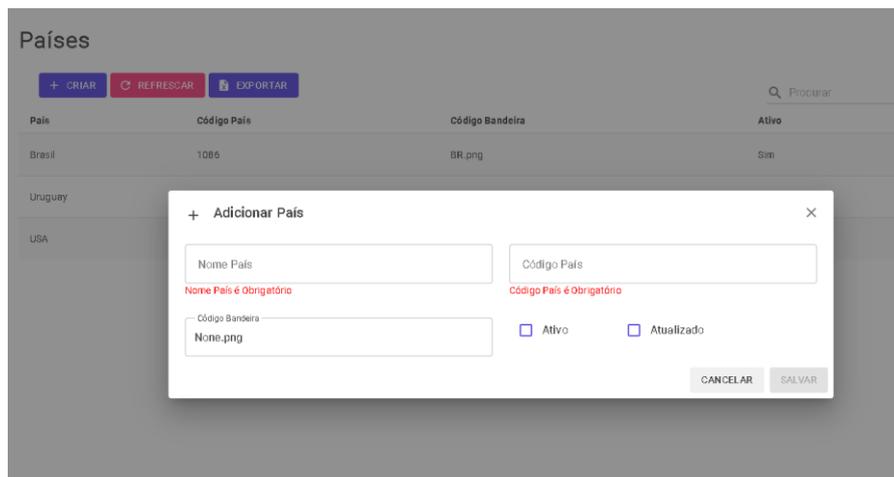
Confirmar Excluir



# Manual do Usuário

## 1.4 Criação de Novos Registros

Para criar um novo registro, clique no botão "Criar" localizado acima da tabela. Uma janela semelhante à de edição será aberta, mas com os campos em branco. Preencha os campos com as informações do novo registro e clique em "Salvar" para criar o registro.



Criar Registro

## 1.5 Outras Opções

Além dos botões de "Criar", "Editar" e "Excluir", as páginas tem os botões de:

- **Refrescar:** Atualiza a lista de registros na página.
- **Exportar:** Exporta a lista de registros para um arquivo Excel.

## 1.6 Interface Padrão das Páginas

As páginas do LinxData.Adm seguem um padrão de interface para facilitar a navegação e o uso do sistema. Os elementos mais comuns são:

- **Menu lateral:** Permite navegar entre as diferentes seções do sistema.
- **Botões de Ação :** Contém botões para realizar ações como Criar, Editar, Excluir, Refrescar e Exportar registros.
- **Tabela de registros:** Exibe os registros em formato de tabela, com colunas para cada informação relevante.
- **Paginação:** Permite navegar entre as páginas da lista de registros, caso haja muitos registros para serem exibidos de uma só vez.
- **Filtros e pesquisa:** Permitem filtrar e pesquisar registros específicos na lista.



# Manual do Usuário

- **Ícone de tradução:** Permite alterar o idioma da interface do sistema (veja a seção 1.7 para mais detalhes).

## 1.7 Tradução (Todos os Perfis)

O LinxData.Adm oferece suporte a múltiplos idiomas, permitindo que os usuários personalizem a interface do sistema de acordo com suas preferências. Atualmente, o sistema suporta os seguintes idiomas:

- Inglês (Estados Unidos)
- Português (Brasil)
- Chinês Simplificado (PRC)
- Japonês
- Espanhol (México)
- Russo
- Sérvio (Cirílico)
- Francês
- Coreano

### 1.7.1 Alterando o Idioma

Para alterar o idioma do LinxData.Adm, siga os passos:

1. **Clique no ícone de tradução:** Na barra superior do sistema, localize o ícone de tradução (um globo terrestre) e clique nele. [Image do ícone de tradução]
2. **Escolha o idioma:** No menu suspenso que aparece, selecione o idioma desejado.

[Image do menu suspenso de idiomas]

3. **Confirme a alteração:** O sistema irá recarregar a página e exibir a interface no idioma selecionado.

### 1.7.2 Arquivos de Tradução

O LinxData.Adm utiliza arquivos de texto no formato YAML para armazenar as traduções de cada idioma. Esses arquivos são mais simples de usar do que arquivos XML e facilitam o processo de tradução e manutenção do sistema.



# Manual do Usuário

## Exemplo de arquivo de tradução em inglês (en-US.yml):

About: About  
AboutL1: Linx Data Admin  
AboutL1Cli: Linx Data Client  
AboutL2: Version  
AboutL3: Copyright - 2023 - by Armando Ketzer & Luiz Pires  
Abreviation: Abreviation  
AbreviationReq: Abreviation is Required  
Account: Account  
# ... (demais termos e traduções)

## Exemplo de arquivo de tradução em Português (pt-BR.yml):

About: Sobre  
AboutL1: Linx Data Admin  
AboutL1Cli: Linx Data Cliente  
AboutL2: Versão  
AboutL3: Copyright - 2023 - por Armando Ketzer & Luiz Pires  
Abreviation: UF  
AbreviationReq: UF é Obrigatório  
Account: Conta  
# ... (demais termos e traduções)

## Observação:

- A tradução do sistema é baseada na biblioteca AKSoftware, que oferece recursos para gerenciar e aplicar as traduções em diferentes partes do sistema.
- Os arquivos de tradução podem ser editados para adicionar novos termos ou corrigir traduções existentes.

Com essa funcionalidade de tradução, o LinxData.Adm se torna mais acessível e fácil de usar para usuários de diferentes países e culturas.



# Manual do Usuário



# Manual do Usuário

## 2 Login e Acesso ao Sistema

Para acessar o LinxData.Adm, siga os passos abaixo:

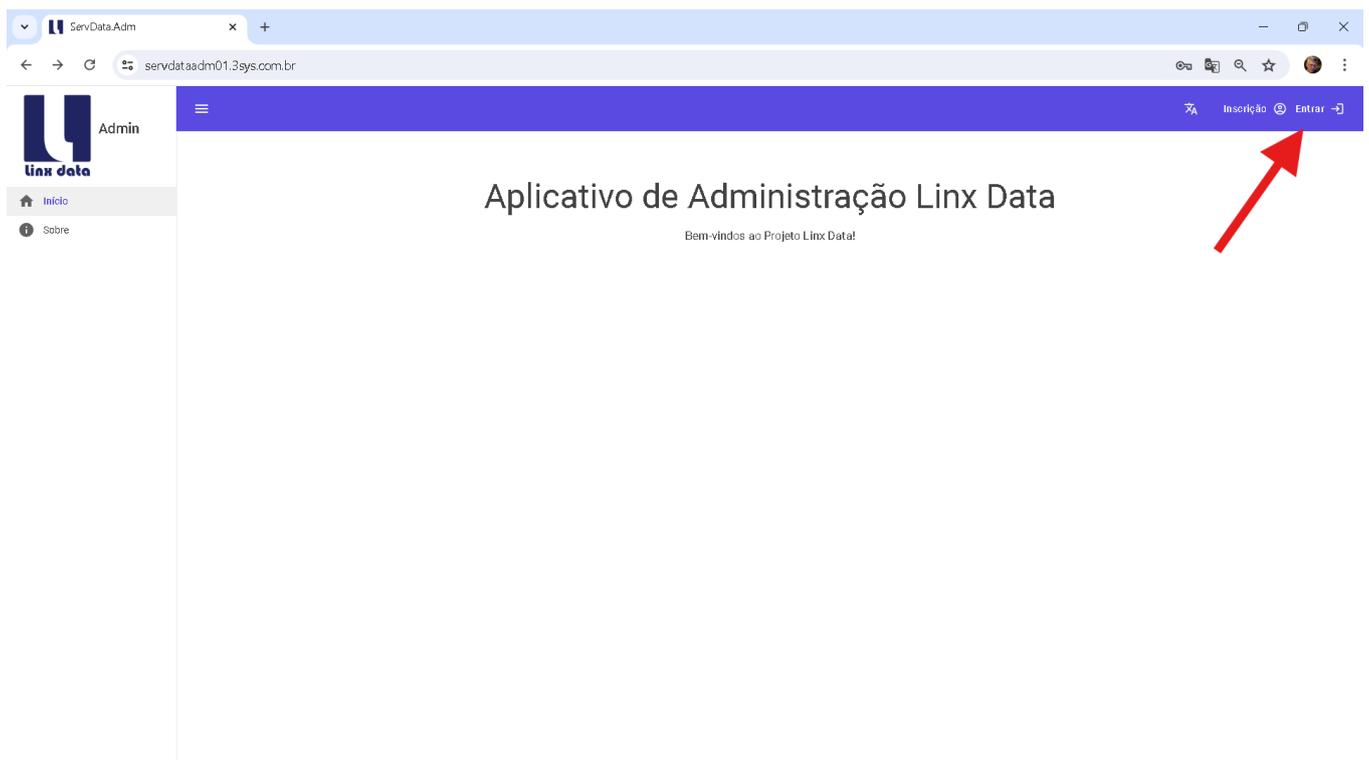
### 2.1 Acesse o endereço:

Abra o seu navegador de internet e digite o seguinte endereço na barra de endereços:

<https://LinxDataadm.3sys.com.br>

### 2.2 Clique em "Entrar":

Na página inicial, localize o botão "Entrar" no canto superior direito da tela e clique nele.



Página Inicial sem Usuário



# Manual do Usuário

## 2.3 Preencha o formulário de login:

Na página de login, insira seu e-mail e senha nos campos correspondentes.

## 2.4 Clique em "Entrar":

Após preencher os campos, clique no botão "Entrar" para acessar o sistema.

**Linx Data**

### Entrar

Não tem uma Conta? [Inscrição](#)

Email  
gemini@3sys.com.br

Senha  
.....

Lembre-se de mim. [Esqueceu a Senha?](#)

**ENTRAR**

*i* Insira Usuário, Senha e Clique em Entrar.

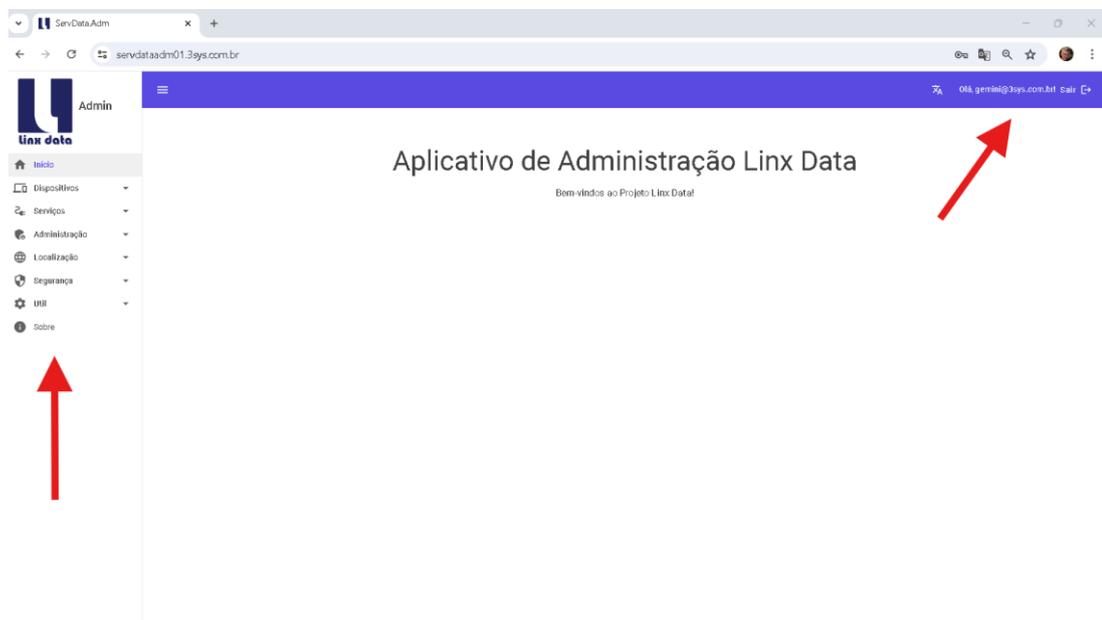
Formulário de Login



# Manual do Usuário

## 2.5 Página inicial:

Se o login for bem-sucedido, você será redirecionado para a página inicial do LinxData.Adm. Nela, você verá o menu de acesso às funções do sistema, de acordo com o seu perfil, e seu nome de usuário no canto superior direito.



Inicial com Login de Usuário

### Observações:

- Certifique-se de inserir o e-mail e a senha corretos. Se você esquecer sua senha, clique no link "Esqueci minha senha" para recuperá-la.
- O menu de acesso exibido na página inicial varia de acordo com o seu perfil de usuário. Cada perfil tem permissões diferentes para acessar as funcionalidades do sistema.
- Se você tiver dúvidas sobre como usar o LinxData.Adm, consulte o restante deste manual ou entre em contato com o suporte técnico.

### Próximos Passos

Agora que você está logado no sistema, pode começar a utilizar as funcionalidades disponíveis de acordo com o seu perfil. Consulte as seções seguintes deste manual para obter informações detalhadas sobre cada função.



# Manual do Usuário

## 3 Segurança (Perfil Admin)

A seção de Segurança no LinxData.Adm permite que usuários com perfil de **Admin** gerenciem os aspectos relacionados à segurança do sistema, como usuários, perfis de acesso e tokens de dispositivos.

### 3.1 Usuários

A seção "Usuários" no LinxData.Adm permite gerenciar os usuários do sistema, incluindo a criação, edição, exclusão e visualização de informações sobre cada usuário. Cada usuário é associado a um perfil de acesso, que determina suas permissões e funcionalidades dentro do sistema.

#### 3.1.1 Visualização de Usuários

A página de Usuários exibe uma lista de todos os usuários cadastrados no sistema, com suas respectivas informações.

Nome Usuário	Nome	Email	Email Confirmado	Ativo	Ações
00000001	Device 1 Servidata	00000001@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000002	Device 2 Servidata	2@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000003	Device 3 Servidata	3@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000004	Device4 Servidata	4@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000005	Device 5 Servidata	5@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000006	Device 6 Servidata.net.br	6@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000007	Device 7 Servidata	7@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000008	Device 8 Servidata	8@servidat.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000009	Device 9 Servidata	9@servidata.net.br	Sim	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000010	Device 10	10@servidata.net.br	Sim	Não	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

Página de Usuários



# Manual do Usuário

A lista de usuários inclui informações como:

- **Nome:** Nome completo do usuário.
- **Nome de Usuário:** Nome de usuário utilizado para login no sistema.
- **E-mail:** Endereço de e-mail do usuário.
- **Perfil:** Perfil de acesso associado ao usuário.
- **Ativo:** Indica se o usuário está ativo no sistema (Sim/Não).
- **Ações:** Botões para editar ou excluir o usuário (disponíveis apenas para usuários com perfil Admin).

Você pode utilizar o campo de pesquisa para filtrar a lista de usuários por nome, nome de usuário ou e-mail.

## 3.1.2 Criação e Edição de Usuários

Para criar um novo usuário ou editar um usuário existente, siga os passos:

1. **Clique em "Novo" ou no ícone de edição (lápiz):** Na página de Usuários, clique no botão "Novo" para criar um novo usuário ou no ícone de lápis na linha do usuário que deseja editar.

The screenshot displays the 'Usuários' management page. At the top, there are buttons for '+ CRIAR', 'REFRESCAR', and 'EXPORTAR', along with a search bar labeled 'Procurar'. Below these is a table with columns: 'Nome Usuário', 'Nome', 'Email', 'Email Confirmado', 'Ativo', and 'Ações'. A modal window titled '+ Adicionar Usuário' is open, showing a form with the following fields and options:

- Nome Usuário:** Input field with a red error message 'Nome Usuário é Obrigatório'.
- Email:** Input field with a red error message 'Email é Obrigatório'.
- Nome:** Input field with a red error message 'Nome é Obrigatório'.
- Selecionar Perfil:** Dropdown menu.
- Options:** Three checkboxes: 'Email Confirmado', 'Ativo', and 'Criar Pessoa'.
- Senha:** Input field with a toggle for visibility.
- Confirmar Senha:** Input field with a toggle for visibility.
- Buttons:** 'CANCELAR' and 'ATUALIZAR'.

The table below the modal shows several user entries, including 'Device 9 Servidata' and 'Device 10'.

## Formulário de Criação/Edição de Usuário



# Manual do Usuário

- **Preencha os campos:**
  - **Nome:** Insira o nome completo do usuário.
  - **Nome de Usuário:** Insira um nome de usuário único para o usuário.
  - **E-mail:** Insira o endereço de e-mail do usuário.
  - **Senha:** Insira uma senha forte e segura para o usuário (confira abaixo Observações).
  - **Confirmar Senha:** Confirme a senha digitada (opcional para edição).
  - **Perfil:** Marque os perfis de acesso que serão atribuídos ao usuário.
  - **Ativo:** Marque a caixa de seleção "Ativo" para que o usuário possa acessar o sistema.
- **Clique em "Salvar":** Para finalizar a criação ou edição do usuário.

**Selecionar o Perfil de acesso:** Clicar em Selecionar Perfil e escolher os perfis de acesso adequados para o usuário.

The screenshot shows a web form titled "Adicionar Usuário" with the following fields and options:

- Nome Usuário:** gemini@treesys.com.br
- Email:** gemini@3sys.com.brusuário
- Nome:** Gemini Google
- Checkboxes:**  Email Confirmado,  Ativo
- Senha:** [Redacted with dots]
- Profile Selection Dropdown:** A list of roles with checkboxes:
  - Admin
  - Client
  - Commercial
  - Device
  - Employee
  - Engineer
- Buttons:** CANCELAR, ATUALIZAR

Selecionar os perfis de acesso



# Manual do Usuário

## Observações:

- **Usuário Admin:** O usuário Admin é criado automaticamente na primeira instalação do sistema e não pode ser excluído.
- **Usuários Devices:** Os usuários Devices são criados para representar os dispositivos físicos que se conectam ao sistema. Eles possuem um nome de usuário padronizado e um perfil de acesso específico.
- **Pessoas Físicas:** Ao criar um usuário pessoa física, um registro correspondente é criado na tabela de Pessoas, com as informações básicas do usuário.

Tenha cuidado ao excluir usuários, pois essa ação é irreversível e pode afetar o funcionamento do sistema.

- O e-mail do usuário será utilizado para o login no sistema.
- O nome de usuário deve ser o e-mail..
- A senha deve ser forte:
  - O comprimento da Senha deve ser de pelo menos 8
  - A Senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula
  - A Senha deve conter pelo menos uma letra minúscula
  - A senha deve conter pelo menos um (!? \*.)
- O perfil de acesso determinará as funcionalidades e ações permitidas ao usuário.

### 3.1.3 Exclusão de Usuários

Para excluir um usuário existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.

O perfil "Admin" pode editar informações, alterar perfis de acesso e desativar usuários na página de Usuários.



# Manual do Usuário

## 3.2 Perfis

A seção "Perfis" no LinxData.Adm permite gerenciar os perfis de acesso do sistema, definindo as permissões e funcionalidades de cada perfil. Cada perfil determina quais áreas do sistema um usuário pode acessar e quais ações ele pode realizar.

### 3.2.1 Visualização de Perfis

A página de Perfis exibe uma lista de todos os perfis cadastrados no sistema, com suas respectivas permissões.

Nome	Ações
Admin	[Editar] [Excluir]
Client	[Editar] [Excluir]
Commercial	[Editar] [Excluir]
Device	[Editar] [Excluir]
Employee	[Editar] [Excluir]
Engineer	[Editar] [Excluir]
Financial	[Editar] [Excluir]
Manager	[Editar] [Excluir]
Operator	[Editar] [Excluir]
User	[Editar] [Excluir]

Página de Perfis

A lista de perfis inclui informações como:

- **Nome do Perfil:** O nome do perfil (por exemplo, "Admin", "Manager", "Operator").
- **Permissões:** Uma descrição resumida das permissões concedidas pelo perfil.
- **Ações:** Botões para editar ou excluir o perfil (disponíveis apenas para usuários com perfil Admin).

Você pode utilizar o campo de pesquisa para filtrar a lista de perfis por nome.



# Manual do Usuário



# Manual do Usuário

## 3.2.2 Criação e Edição de Perfis

Para criar um novo perfil ou editar um perfil existente, siga os passos:

1. **Clique em "Novo" ou no ícone de edição (lápis):** Na página de Perfis, clique no botão "Novo" para criar um novo perfil ou no ícone de lápis na linha do perfil que deseja editar.

Formulário de Criação/Edição de Perfil

2. **Preencha os campos:**
  - **Nome:** Insira um nome descritivo para o perfil.
3. **Clique em "Salvar":** Para finalizar a criação ou edição do perfil.

## 3.2.3 Relação de Perfis em uso no LinxData

Os perfis de acesso determinam as permissões e funcionalidades de cada usuário no LinxData.Adm. Os perfis disponíveis são:

- **Admin:** Acesso total a todas as funções.
- **Client:** Acesso somente ao aplicativo LinxData.Cli.
- **Commercial:** Acesso à área comercial (em desenvolvimento).
- **Device:** Acesso ao monitoramento pelos microchips ESP32.
- **Employee:** Acesso a funções básicas.
- **Engineer:** Acesso somente ao aplicativo LinxData.Tec.
- **Financial:** Acesso às funções financeiras (em desenvolvimento).
- **Manager:** Acesso a funções gerenciais.
- **Operator:** Funções básicas de operação.
- **User:** Acesso mínimo, para usuários registrados, porém sem perfil definido.



# Manual do Usuário

## Observações:

- **Perfis Padrão:** O LinxData.Adm possui alguns perfis padrão (Admin, Manager, Operator, etc.) que não podem ser excluídos, mas podem ser editados para ajustar as permissões.
- **Perfis Personalizados:** Você pode criar perfis personalizados para atender às necessidades específicas da sua organização.
- **Gerenciamento de Permissões:** Ao atribuir um perfil a um usuário, você estará concedendo a ele as permissões definidas para aquele perfil. É importante gerenciar as permissões com cuidado para garantir a segurança e a integridade dos dados do sistema.





# Manual do Usuário

## 3.3.2 Campos do Formulário Device Token

O formulário Device Token contém os seguintes campos:

- **Código Dispositivo:** Campo para informar o código único do dispositivo (Cartão) remoto.
- **Senha:** Campo para informar a senha do dispositivo.
- **Device Token:** Campo de texto que exibe o token de acesso após o login bem-sucedido.
- **Botão Clipboard:** Botão localizado ao lado do campo "Device Token" que copia o token para a área de transferência.
- **Botão Entrar:** Botão que realiza o login com os dados do dispositivo informado.
- **Botão Voltar:** Botão que retorna para a página inicial.

## 3.3.3 Obtendo o Device Token

Para obter o Device Token de um dispositivo, siga os passos:

1. **Preencha os campos:** Insira o código do dispositivo e a senha nos campos correspondentes.
2. **Clique em "Entrar":** O sistema irá verificar as credenciais e, se forem válidas, exibirá o token de acesso no campo "Device Token".
3. **Copie o Token:** Clique no botão "Clipboard" para copiar o token para a área de transferência.

## 3.3.4 Observações Importantes

- **Autorização de Dispositivos:** O Device Token é utilizado para autorizar os dispositivos remotos a enviar dados de leitura para o sistema LinxData.Adm.
- **Validade do Token:** O token tem uma duração de 10 anos e permite acesso apenas ao endpoint "Create" de Eventos na API do LinxData.
- **Perfil Device:** Este formulário permite o login apenas de dispositivos cadastrados como usuários com o perfil "Device".
- **Segurança:** Mantenha o token de acesso em segurança, pois ele permite o envio de dados para o sistema.

Com esta seção detalhada, o manual do usuário do LinxData.Adm fornece as informações necessárias para obter e utilizar o Device Token, garantindo a comunicação segura entre os dispositivos remotos e o sistema.



# Manual do Usuário

## 4. Dispositivos (Perfil Admin e Manager)

O LinxData permite o monitoramento de diversos tipos de dispositivos, cada um com suas características e funcionalidades específicas. Um dispositivo, no contexto do LinxData, é qualquer equipamento ou componente físico que pode ser conectado ao sistema para coleta e análise de dados. Esses dispositivos podem ser sensores, câmeras, alarmes, controladores, entre outros, e são responsáveis por gerar os eventos que serão monitorados e gerenciados pelo sistema.

Cada dispositivo possui um conjunto de componentes que o definem e permitem sua integração com o LinxData:

- **Tipo de Dispositivo:** Define a categoria do dispositivo (sensor, câmera, alarme, etc.) e suas características gerais.
- **Tipo de Processador:** Indica o tipo de processador utilizado pelo dispositivo, o que pode influenciar na forma como os dados são coletados e processados.
- **Cartão:** Identifica o dispositivo de forma única dentro do sistema e armazena informações importantes, como o tipo de dispositivo, o tipo de processador e as configurações de comunicação.
- **Eventos:** São as ocorrências registradas pelo dispositivo, como alarmes, falhas, mudanças de estado, etc.
- **Status do Evento:** Indica o estado atual de um evento (ativo, encerrado, em andamento, etc.).
- **Ocorrências:** Registros detalhados de eventos que requerem atenção especial, como falhas críticas ou problemas de funcionamento.

Nesta seção, vamos detalhar cada um desses componentes e explicar como cadastrá-los e gerenciá-los no LinxData.Adm.

### 4.1 Tipos de Processador

No LinxData, o tipo de processador define o hardware utilizado pelo dispositivo para coletar e processar os dados. Cada tipo de processador pode ter características específicas, como capacidade de processamento, consumo de energia e protocolos de comunicação.

No LinxData.Adm, você pode cadastrar diferentes tipos de processador para que o sistema possa reconhecer e interpretar corretamente os dados enviados pelos dispositivos.



# Manual do Usuário

## 4.1.1 Tipos de Processador Utilizados:

Atualmente, o LinxData utiliza os seguintes tipos de micro-circuitos como processadores:

1. **ESP32-WROOM:** Microcontrolador Wi-Fi de baixo custo e alto desempenho, ideal para projetos de IoT.
2. **DOIT ESP32 DEVKIT V1:** Placa de desenvolvimento baseada no ESP32, com recursos adicionais como display OLED, botões e LEDs, facilitando a prototipagem e o desenvolvimento de projetos.

## 4.1.2 Cadastro de Novos Tipos de Processador

O LinxData.Adm permite que usuários com perfil de **Admin** cadastrem novos tipos de processador, caso seja necessário adicionar equipamentos com características diferentes dos tipos já existentes. Para cadastrar um novo tipo de processador, siga os passos:

1. Acesse o menu "Dispositivos" e clique em "Tipos de Processador".
2. Clique no botão "Novo Tipo de Processador".
3. Preencha os campos com as informações do novo tipo de processador, como nome, descrição e características técnicas.
4. Clique em "Salvar" para finalizar o cadastro.

The screenshot shows the 'Tipos Processador' page in the LinxData.Adm system. The page includes a sidebar with navigation options like 'Início', 'Dispositivos', 'Cartões', 'Eventos', 'Status Evento', 'Ocorrências', 'Tipos Dispositivo', 'Tipos Processador', 'Serviços', 'Administração', 'Localização', 'Segurança', 'Util', and 'Sobre'. The main content area displays a table with the following data:

Nome	Descrição	Ativo	Ações
DOIT ESP32 DEVKIT V1	Esp32 com Wi-Fi	Sim	[Editar] [Excluir]
Esp32-WROOM	Esp32 - Espressif	Sim	[Editar] [Excluir]

Tipos Processador



# Manual do Usuário

## 4.1.3 Edição e Exclusão de Tipos de Processador

Usuários com perfil de **Admin** também podem editar ou excluir tipos de processador existentes na página de "Tipos de Processador".

**Observação:** É importante ter cuidado ao editar ou excluir tipos de processador, pois isso pode afetar o funcionamento dos dispositivos já cadastrados no sistema. Certifique-se de que as alterações não causarão problemas de compatibilidade ou perda de dados.



# Manual do Usuário

## 4.2 Tipos de Dispositivo

No LinxData, os tipos de dispositivo definem as categorias e características gerais dos equipamentos monitorados pelo sistema. Cada tipo de dispositivo possui atributos específicos que o diferenciam dos demais, como o tipo de dados que coleta, as unidades de medida utilizadas e os parâmetros de configuração.

### 4.2.1 Tipos de Dispositivos no LinxData

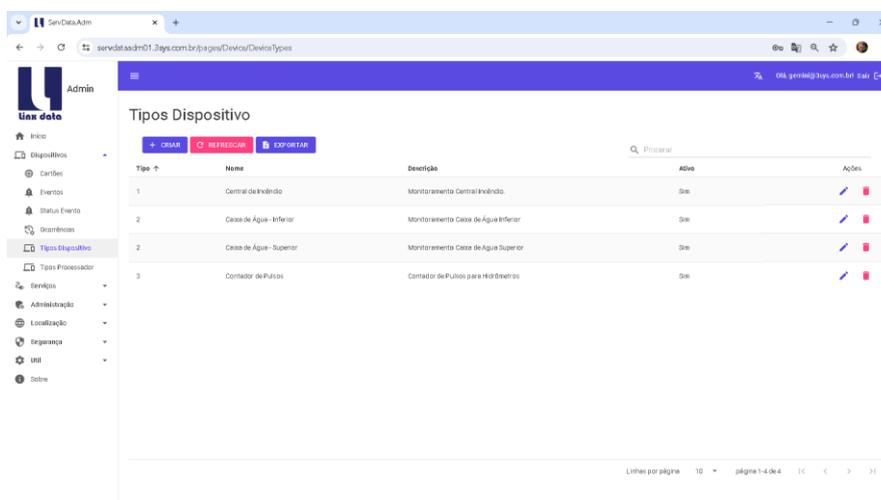
Atualmente, o LinxData suporta os seguintes tipos de dispositivos:

- **Central de Incêndio:** Monitora o estado de centrais de alarme de incêndio, detectando eventos como alarmes de incêndio, falhas no sistema e necessidade de manutenção.
- **Monitor de Reservatórios de Água:** Acompanha o nível de água em reservatórios, alertando sobre níveis baixos, vazamentos e outros problemas relacionados ao abastecimento de água.

### 4.2.2 Cadastro de Novos Tipos de Dispositivo

O LinxData.Adm permite que usuários com perfil de **Admin** cadastrem novos tipos de dispositivo, caso seja necessário adicionar equipamentos com características diferentes dos tipos já existentes. Para cadastrar um novo tipo de dispositivo, siga os passos:

1. Acesse o menu "Dispositivos" e clique em "Tipos de Dispositivo".
2. Clique no botão "Novo Tipo de Dispositivo".
3. Preencha os campos com as informações do novo tipo de dispositivo, como nome, descrição, unidade de medida, parâmetros de configuração, etc.
4. Clique em "Salvar" para finalizar o cadastro.





# Manual do Usuário

Tipos Dispositivo



# Manual do Usuário

## 4.2.3 Edição e Exclusão de Tipos de Dispositivo

Usuários com perfil de **Admin** também podem editar ou excluir tipos de dispositivo existentes na página de "Tipos de Dispositivo".

**Observação:** É importante ter cuidado ao editar ou excluir tipos de dispositivo, pois isso pode afetar o funcionamento dos dispositivos já cadastrados no sistema. Certifique-se de que as alterações não causarão problemas de compatibilidade ou perda de dados.



# Manual do Usuário

## 4.3 Cartões

Os cartões são o coração do sistema LinxData, representando cada dispositivo instalado remotamente e permitindo o monitoramento e gerenciamento dos mesmos. Cada cartão possui um código único que identifica o dispositivo e armazena informações cruciais para o funcionamento do sistema, como o tipo de processador, o tipo de dispositivo, a pessoa jurídica associada e o status do dispositivo.

### 4.3.1 Funcionalidades dos Cartões

- **Identificação única do dispositivo:** Cada cartão possui um código único que identifica o dispositivo (microchip) remoto.
- **Associação com tipo de processador:** O cartão identifica o processador em uso no dispositivo, facilitando a identificação do programa gravado no microchip.
- **Associação com tipo de dispositivo:** O cartão identifica o tipo de dispositivo ao qual está associado:
  - 1 - Central de Incêndio
  - 2 - Caixa de Água
  - 3 - Contador de Pulsos
- **Associação com pessoa jurídica:** O cartão é vinculado à pessoa jurídica onde o dispositivo será instalado remotamente.
- **Monitoramento do status do dispositivo:** O cartão armazena um status de 10 caracteres, composto por "0" ou "1", que representa o estado do dispositivo. Cada posição do status indica um acontecimento específico, dependendo do tipo de dispositivo.

### 4.3.2 Criando um Cartão

Para criar um cartão no LinxData.Adm, siga os passos abaixo:

1. **Acesse a página de Cartões:** No menu lateral, clique em "Dispositivos" e, em seguida, em "Cartões".
2. **Clique em "Novo Cartão":** Na página de Cartões, clique no botão "Novo Cartão".
3. **Preencha as informações do cartão:**
  - **Código:** Insira o código único do dispositivo (microchip).
  - **Tipo de Processador:** Selecione o tipo de processador utilizado no dispositivo (ESP32-WROOM ou DOIT ESP32 DEVKIT V1).
  - **Tipo de Dispositivo:** Selecione o tipo de dispositivo:
    - **Tipo 1 - Central de Incêndio:**
      - **Status:** Insira o status inicial como "1111000000" (sem erros).
    - **Tipo 2 - Reservatório de Água:**
      - **Status:** Insira o status inicial como "0000000000".
      - **Altura do Sensor:** Informe a altura entre o sensor e a água quando o reservatório estiver cheio (mínimo de 30cm).



# Manual do Usuário

- **Limite Amarelo:** Informe o volume em  $\text{cm}^3$  que representa o limite de alerta (entre o reservatório cheio e o limite vermelho).
- **Limite Vermelho:** Informe o volume em  $\text{cm}^3$  que representa o limite crítico de água.
- **Volume Total:** Informe o volume total do reservatório em  $\text{cm}^3$ .
- **Área Total:** Informe a área total do reservatório em  $\text{m}^2$ .
- **Volume Reserva:** Informe o volume de reserva para uso dos bombeiros em caso de incêndio.
- **Usar Reserva:** Indique se o volume de reserva deve ser considerado no cálculo dos limites (Sim ou Não).
- **Tipo 3 - Contador de Pulsos:**
  - **Status:** Insira o status inicial como "0000000000".
  - **Fator K:** Informe a constante de pulso para volume do hidrômetro (normalmente em litros).

### 4.3.3 Clique em "Salvar":

Para finalizar o cadastro do cartão.



# Manual do Usuário

**Atualizar Cartão**

Identificação: 8f3847ce-8417-43c1-a123-b676bb0c96ea

Selecionar Pessoa: Servidata Net

SelectProcessorType: Esp32-WROOM

Selecionar Tipo Dispositivo: 1 - Central de Incêndio

Código: 00000010

Status: 1111000000

Altura Sensor: 0,00

Limite Verde: 0,00

Limite Amarelo: 0,00

Limite Vermelho: 0,00

Volume Total: 0,00

Área Total: 0,00

Volume Reserva: 0,00

Volume Mínimo: 0,00

Fator K: 0,00

Usar Reserva

Ipv4:      Ipv6:      Longitude:      Latitude:

Ativo       Atualizado

CANCELAR      ATUALIZAR

Modelo Cartão - Tipo 1 - Central de Incêndio



# Manual do Usuário

**Atualizar Cartão**

Identificação: 5c7d966c-a9ab-4f79-99f1-2f7cdd47dbd1

Selecionar Pessoa: TreeSys Informatica Ltda

SelectProcessorType: DOIT ESP32 DEVKIT V1

Selecionar Tipo Dispositivo: 2 - Caixa de Água - Superior

Código: 00000001 | Status: 0000000000 | Altura Sensor: 40,00 | Limite Verde: 0,00

Limite Amarelo: 25200,00 | Limite Vermelho: 10800,00 | Volume Total: 36000000,00 | Área Total: 90000,00

Volume Reserva: 10800,00 | Volume Mínimo: 0,00 | Fator K: 0,00 |  Usar Reserva

Ipv4: | Ipv6: | Longitude: | Latitude:

Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Modelo Cartão - Tipo 2 - Reservatório de Água

### 4.3.3 Observações Importantes

- **Mensagens de Alerta:** O sistema LinxData.Adm monitora constantemente o status dos dispositivos. Caso seja detectado um desacordo entre o status esperado e o status reportado pelo dispositivo, o sistema enviará mensagens de SMS e e-mail para os responsáveis cadastrados na seção "Pessoas Contato".
- **Criação do Status do Evento (EventStatus):** Após criar um cartão, é necessário criar manualmente um registro de "Status Evento" (EventStatus) para o cartão, seguindo os passos descritos na [seção 4.5](#).



# Manual do Usuário

## 4.4 Eventos

Os eventos são ocorrências registradas pelos dispositivos monitorados pelo LinxData, representando alterações no estado ou funcionamento dos equipamentos. Essas ocorrências podem ser geradas por diversos fatores, como:

- **Tempo:** Eventos programados para ocorrer em intervalos regulares, definidos no firmware do dispositivo.
- **Interrupção:** Eventos disparados por alguma alteração no ambiente monitorado, como um alarme de incêndio ou uma variação de temperatura.
- **Watchdog Timer:** Eventos gerados quando o dispositivo "congela" ou para de responder, indicando um possível problema de funcionamento.

Os eventos são enviados pelos dispositivos para o LinxData.Adm através da API e armazenados no banco de dados para posterior análise e tratamento. Cada evento contém informações importantes, como:

- **Código do cartão (dispositivo):** Identifica o dispositivo que gerou o evento.
- **Data e hora do evento:** Informa o momento exato em que o evento ocorreu.
- **Tipo de evento:** Indica a natureza do evento (alarme, falha, mudança de estado, etc.).
- **Dados do evento:** Contém informações adicionais sobre o evento, como valores de sensores, mensagens de erro, etc.
- **Temperatura:** Informa a temperatura do circuito do dispositivo no momento do evento.
- **Hal:** Indica o estado do hardware do dispositivo (se está funcionando corretamente ou se há algum problema).

### Observação:

- Para dispositivos do tipo "Monitor de Reservatórios de Água", o campo **H2O** nos dados do evento informa a leitura do sensor de distância, expressa em centímetros.



# Manual do Usuário

## 4.4.1 Visualização de Eventos

A página de Eventos no LinxData.Adm permite visualizar e gerenciar os eventos registrados pelos dispositivos. Para acessar essa página, clique em "Dispositivos" no menu lateral e, em seguida, em "Eventos".

Código Dispositivo	Status	Contador	Data Evento	Hall	Temperatura	H2O	Vemão	Ativo	Ações
00000008	0000000000	168	20/06/2024 00:00:00	70	65,5000	30,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	169	20/06/2024 00:10:00	70	65,5000	45,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	170	20/06/2024 00:20:00	70	65,5000	60,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	171	20/06/2024 00:30:00	70	65,5000	60,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	172	20/06/2024 00:40:00	70	65,5000	70,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	173	20/06/2024 00:50:00	70	65,5000	80,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	174	20/06/2024 01:00:00	70	65,5000	90,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	175	20/06/2024 01:10:00	70	65,5000	100,0000	1,007X	Sim	[E] [V]
00000008	0000000000	176	20/06/2024 01:20:00	70	65,5000	110,0000	1,007X	Sim	[E] [V]

Página de Eventos

A página de Eventos exibe uma lista paginada de eventos, com as seguintes informações:

- **Código do Dispositivo:** Identificação do dispositivo que gerou o evento.
- **Status:** Status do Evento.
- **Data e hora:** Momento em que o evento ocorreu.
- **Contador:** Contador de Eventos
- **Tipo de evento:** Natureza do evento.
- **Dados do evento:** Informações adicionais sobre o evento, incluindo temperatura, Hall e, no caso de monitores de reservatórios de água, a leitura do sensor de distância (H2O).
- **Ações:** Botão para excluir o evento (disponível apenas para usuários com perfil Admin) e botão para visualizar os detalhes do evento.

Na parte superior da página, há um botão de seleção de dispositivos, que permite filtrar os eventos por dispositivo, e um seletor de data para escolher o período de tempo dos eventos a serem exibidos.

### Observações:

- Ao selecionar um dispositivo, a página exibe automaticamente os eventos da data atual (hoje).
- Se apenas a data for selecionada, sem especificar o dispositivo, o sistema trará os eventos de todos os dispositivos no período selecionado.



# Manual do Usuário

- É possível pesquisar por um dispositivo específico digitando o código do dispositivo no campo de pesquisa.
- O botão "Criar" está desabilitado nesta página, pois os eventos são gerados automaticamente pelos dispositivos e não podem ser criados manualmente. O tratamento e interpretação dos eventos ocorrem na seção "Status de Evento".

## 4.4.2 Filtros e Pesquisa de Eventos

Na página de Eventos, você pode utilizar filtros para refinar a lista de eventos exibida. Os filtros disponíveis são:

- **Dispositivo:** Permite selecionar um dispositivo específico para visualizar apenas os eventos gerados por ele.
- **Data:** Permite definir um período para visualizar os eventos ocorridos dentro desse intervalo de tempo.

Além dos filtros, você também pode utilizar o campo de pesquisa para encontrar eventos específicos com base em palavras-chave presentes nos dados do evento ou no código do dispositivo.

## 4.4.3 Gerenciamento de Eventos

Usuários com perfil Admin podem excluir eventos na página de Eventos. A exclusão de eventos deve ser feita com cautela, pois pode afetar a análise histórica dos dados.

**Observação:** As operações básicas de exclusão de eventos seguem o mesmo padrão descrito na seção "Operações Básicas" deste manual.

## 4.4.4 Exportar Lista de Eventos

Usuários com perfil Admin ou Operator podem exportar a lista de eventos para um arquivo Excel, o que permite analisar os dados de eventos de forma mais detalhada e personalizada. Para exportar a lista, basta clicar no botão "Exportar" na parte superior da página.



# Manual do Usuário

## 4.5 Status do Evento (EventStatus)

A tabela **EventStatus** no LinxData.Adm armazena o estado atual de cada dispositivo monitorado pelo sistema. Cada registro na tabela representa o último evento processado para um dispositivo específico, contendo informações relevantes sobre seu funcionamento e possíveis alertas.

### 4.5.1 Visualização do Status do Evento

A página de Status de Evento no LinxData.Adm permite visualizar o estado atual de todos os dispositivos cadastrados no sistema. Para acessar essa página, clique em "Dispositivos" no menu lateral e, em seguida, em "Status Evento".

Código	Contador	Data	Status	Hall	Temperatura	H2O	Volume	Ativo	Status Ok	Ações
00000001	1324	20/06/2024 23:50:00	1000000000	98	55,5556	80,0000	28800,00	Sim	Sim	
00000002	231	18/06/2024 19:27:52	1111000000	-7	72,7778	0,0000	0,00	Sim	Sim	
00000003	4917	13/05/2024 23:24:53	1111000000	74	43,3333	0,0000	0,00	Sim	Sim	
00000004	24	26/02/2024 17:48:35	1111000001	93	43,8889	0,0000	0,00	Não	Não	
00000005	183	27/03/2024 15:58:26	1111000001	98	48,3333	0,0000	0,00	Não	Não	
00000006	54	01/11/2023 14:20:02	1111000000	101	51,1111	0,0000	0,00	Não	Sim	
00000007	9	26/02/2024 18:00:46	1111000001	68	40,5556	0,0000	0,00	Não	Não	
00000008	309	12/07/2024 19:27:30	1100000000	95	55,5556	20,0000	22800,00	Sim	Não	
00000009	490	18/05/2024 11:45:11	1111000001	76	44,4444	0,0000	0,00	Sim	Não	
00000010	18	15/03/2024 12:10:25	1111000001	108	66,6667	0,0000	0,00	Não	Não	

Página Status Evento



# Manual do Usuário

## 4.5.2 Campos do Status do Evento

- **Código:** Identificador do cartão (dispositivo) associado ao status do evento.
- **Status:** String de 10 caracteres representando o estado do dispositivo (veja a seção 4.5.3 para detalhes).
- **Contador:** Contador de eventos registrados para o dispositivo.
- **Data:** Data e hora da última atualização do status do evento.
- **Hall:** Medida que indica a interferência magnética no microprocessador do dispositivo.
- **Temperatura:** Temperatura do microprocessador do dispositivo.
- **H2O:**
  - Para **Reservatórios de Água:** Leitura da distância do espelho d'água em centímetros.
  - Para **Contadores de Pulso:** Valor do sensor de pulsos.
- **Volume:** Volume do reservatório de água (em m<sup>3</sup>).
- **Ativo:** Indica se o dispositivo está Ativo (Sim/Não).
- **Status OK:** Indica se o dispositivo está funcionando corretamente (Sim/Não).

## 4.5.3 Interpretação do Status

A interpretação do valor do campo **Status** depende do tipo de dispositivo. Para cada tipo de dispositivo, o status é composto por uma sequência de 10(dez) caracteres "0" ou "1", onde cada posição representa um aspecto específico do funcionamento do dispositivo.

## 4.5.4 Tipos de Dispositivos e Interpretação do Status

- **Central de Incêndio Tipo Dispositivo 1:**
  - **Posição 1:** Alarme de incêndio (0 = Acionado, 1 = Não acionado)
  - **Posição 2:** Pane no dispositivo (0 = Pane, 1 = Sem pane)
  - **Posição 3:** Reservado (1 = Sem uso)
  - **Posição 4:** Reservado (1 = Sem uso)
  - **Posição 5 a 9:** Reservado para futuras funcionalidades
  - **Posição 10:** Reinicialização do dispositivo (0 = Normal, 1 = Reiniciado)
- **Reservatório de Água Tipo Dispositivo 2:**
  - **Posição 1:** Nível Verde (1 = Sim, 0 = Não)
  - **Posição 2:** Nível Amarelo (1 = Sim, 0 = Não)
  - **Posição 3:** Nível Vermelho (1 = Sim, 0 = Não)
  - **Posição 4 a 9:** Reservado para futuras funcionalidades
  - **Posição 10:** Reinicialização do dispositivo (0 = Normal, 1 = Reiniciado)
- **Contador de Pulsos Tipo Dispositivo 3:**



# Manual do Usuário

- **Posição 1 a 9:** Reservado para futuras funcionalidades
- **Posição 10:** Reinicialização do dispositivo (0 = Normal, 1 = Reiniciado)

**Observação:** O status inicial para todos os tipos de dispositivo é "0000000000", exceto para centrais de incêndio, que possuem um status inicial de "1111000000" (sem erros).

## 4.5.4 Criação e Atualização do Status do Evento

O registro de EventStatus precisa ser criado manualmente quando um novo cartão é cadastrado. O sistema atualiza o EventStatus de um dispositivo sempre que recebe um novo evento válido do dispositivo remoto.

**Atualizar Status Evento Dispositivo**

Identificação: ee07cb32-8f17-463c-851e-03e5c4fb22eb

Selecionar Cartão Dispositivo: 00000001

Data: 20-06-2024 23:50:00

Último Contador: 1324

Último Status: 1000000000

Id Último Evento: ee07cb32-8f17-463c-851e-03e5c4fb22eb

Temperatura: 55,5556

Hall: 98

Umidade: 0,0000

Bateria: 0,0000

Fumaça: 0,0000

CO2: 0,0000

Gás: 0,0000

H2O: 80,0000

Volume: 28800,00

Volume Litros: 0,00

Status Ok

Ativo

Atualizado

Versão: 1.06TX

CANCELAR ATUALIZAR

Status Evento Criar Editar



# Manual do Usuário



# Manual do Usuário

## 4.5.5 Observações Adicionais

- É importante verificar regularmente o **EventStatus** dos dispositivos para garantir o seu correto funcionamento.
- É possível configurar alertas e notificações com base no **EventStatus** para receber avisos em caso de anormalidades.
- O usuário não pode editar ou excluir manualmente o status do evento, pois ele é atualizado automaticamente pelo sistema com base nos eventos recebidos dos dispositivos.



# Manual do Usuário

## 4.6 Ocorrências

A seção "Ocorrências" no LinxData.Adm permite visualizar o histórico de eventos processados e registrados para cada dispositivo. Essa funcionalidade é essencial para acompanhar o desempenho dos dispositivos, identificar padrões de comportamento e solucionar problemas de forma mais eficiente.

### 4.6.1 Visualização de Ocorrências

A página de Ocorrências no LinxData.Adm exibe uma lista paginada de ocorrências, com as seguintes informações:

- **Código do cartão:** Identificação do dispositivo que gerou o evento.
- **Data e hora:** Momento em que o evento ocorreu.
- **Tipo de evento:** Natureza do evento.
- **Dados do evento:** Informações adicionais sobre o evento, incluindo temperatura, Hal e, no caso de monitores de reservatórios de água, a leitura do sensor de distância (H2O).
- **Mensagem:** Descrição do estado do dispositivo após o evento.
- **Última atualização:** Data e hora da última atualização do status do evento.
- **Ações:** Botão para visualizar os detalhes da ocorrência (ícone de lupa).

Na parte superior da página, há um botão de seleção de dispositivos, que permite filtrar as ocorrências por dispositivo, e um seletor de data para escolher o período de tempo das ocorrências a serem exibidas.

Código	Z_id	Identificação	Último Contador	Última Data	Último Status	Ativo	Status Ok	Id Último Evento	Ações
00000001	8900	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1175	20/06/2024 00:00:00	0010000000	Sim	Não	62961fc3-0271-4416-9e4e-b055d6d2201	
00000001	8901	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1176	20/06/2024 00:10:00	0010000000	Sim	Não	44519f09-585e-45aa-8834-f73d66d475e	
00000001	8902	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1177	20/06/2024 00:20:00	0010000000	Sim	Não	efcc3789-0365-4e42-b6d7-f144101a8ac	
00000001	8903	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1178	20/06/2024 00:30:00	0010000000	Sim	Não	f5e4b01-5651-458e-8d09-681a3ac913c	
00000001	8904	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1179	20/06/2024 00:40:00	0010000000	Sim	Não	9fcc375-c034-4f81-9015-e75ac0991c25	
00000001	8905	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1180	20/06/2024 00:50:00	0010000000	Sim	Não	708825d3-4e66-4c09-bda2-34e3a79d4f44	
00000001	8906	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1181	20/06/2024 01:00:00	0010000000	Sim	Não	38206a69-c7d9-43b1-8cac-ad35927ba150	
00000001	8907	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1182	20/06/2024 01:10:00	0010000000	Sim	Não	c9d3b0b7-935e-49e0-83ab-c4773a3be1fd	
00000001	8908	ee07c032-8f17-4630-851e-c3e5c4fb22ab	1183	20/06/2024 01:20:00	0010000000	Sim	Não	f02c19d4-a34f-4ab8-965d-922e5a4d4bb	

Página de Ocorrências



# Manual do Usuário

## 4.6.2 Filtros e Pesquisa de Ocorrências

Na página de Ocorrências, você pode utilizar filtros para refinar a lista de ocorrências exibida. Os filtros disponíveis são:

- **Dispositivo:** Permite selecionar um dispositivo específico para visualizar apenas as ocorrências relacionadas a ele.
- **Data:** Permite definir um período para visualizar as ocorrências ocorridas dentro desse intervalo de tempo.

Além dos filtros, você também pode utilizar o campo de pesquisa para encontrar ocorrências específicas com base em palavras-chave presentes nos dados do evento ou no código do dispositivo.

## 4.6.3 Observações Importantes

- **Criação de Ocorrências:** O sistema LinxData.Adm cria automaticamente um novo registro na tabela `Z_EventsStatus` (Histórico de Eventos) sempre que o status de um dispositivo é atualizado na tabela de `EventStatus`, ou seja a Lista de Ocorrência é uma cópia da tabela `EventsStatus`.
- **Visualização de Detalhes:** Ao clicar no ícone de lupa na coluna "Ações", você pode visualizar os detalhes de uma ocorrência, incluindo todas as informações sobre o evento que a gerou.
- **Exportação de Dados:** É possível exportar a lista de ocorrências para um arquivo Excel, o que permite analisar os dados de forma mais detalhada e personalizada. Para exportar a lista, basta clicar no botão "Exportar" na parte superior da página.



# Manual do Usuário

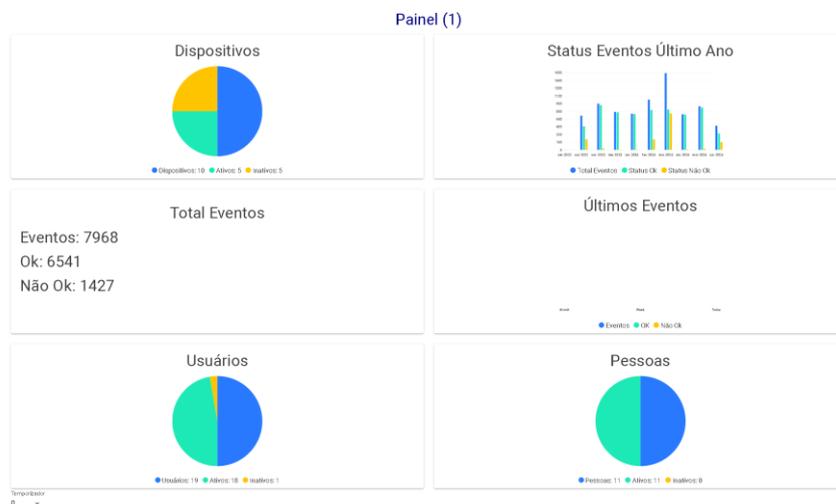
## 5. Administração (Perfil Admin e Operator)

A seção de Administração do LinxData.Adm oferece ferramentas para gerenciar os aspectos administrativos do sistema, como pessoas, contatos, configurações de mensagens e funções. As funcionalidades desta seção são acessíveis para usuários com perfis de **Admin** e **Operator**, com algumas variações nas permissões.

### 5.1 Painel (Dashboard)

O painel de controle, ou Dashboard, oferece uma visão geral do sistema, apresentando informações resumidas sobre dispositivos, eventos e usuários através de gráficos e contadores.

- **5.1.1 Dispositivos:**
  - Gráfico de pizza com a contagem total de dispositivos, dispositivos ativos e inativos.
- **5.1.2 Status Eventos Último Ano:**
  - Gráfico de barras anual, mês a mês, mostrando o total de eventos, eventos com status OK e eventos com status não OK.
- **5.1.3 Total Eventos:**
  - Contadores de eventos totais, eventos OK e eventos não OK.
- **5.1.4 Últimos Eventos:**
  - Gráfico de barras exibindo mês, semana e dia, com o total de eventos, eventos OK e eventos não OK.
- **5.1.5 Usuários:**
  - Gráfico de pizza com a contagem total de usuários ativos e inativos.
- **5.1.6 Pessoas:**
  - Gráfico de pizza com a contagem total de pessoas, pessoas ativas e inativas.





# Manual do Usuário

## Painel

### 5.2 Pessoas

A seção "Pessoas" permite gerenciar as pessoas físicas e jurídicas cadastradas no sistema LinxData.Adm. Ao acessar essa seção, você verá uma lista paginada de pessoas, com filtros por país e estado para facilitar a busca.

#### 5.2.1 Visualização de Pessoas

A página de Pessoas exibe uma lista paginada com as pessoas cadastradas, incluindo informações como nome, tipo (física ou jurídica), CPF/CNPJ, e-mail e telefone.

Nome Pessoa	Tipo Pessoa	Celular 1	Telefone	Nome da Cidade	É Ativo	Ações
Luiz Pires	Física			São Paulo	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Condominio Oiapock	Jurídica	21992995191		São Paulo	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Servidata Net	Jurídica			São Paulo	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Armando Ket zer	Física	11986801900		São Paulo	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

### Página de Pessoas

No topo da página, você encontrará dois seletores:

- **País:** Permite filtrar a lista por país. Se uma pessoa não tiver o país informado, ela aparecerá na lista quando o menu "Pessoas" for clicado, mas você precisará selecionar o país correto para que ela seja exibida nos resultados filtrados.
- **Estado:** Permite filtrar a lista por estado, após selecionar um país.



# Manual do Usuário

Ao selecionar um país e um estado, a lista exibirá apenas as pessoas que pertencem à combinação selecionada.

## 5.2.2 Criação e Edição de Pessoas

Para criar uma nova pessoa ou editar uma pessoa existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual. Ao clicar em "Novo" ou no ícone de edição (lápis), você será direcionado para um formulário com quatro abas:

- **Dados Pessoais:** Informações básicas da pessoa, como nome, tipo (física ou jurídica), CPF/CNPJ, data de nascimento, sexo, etc.
- **Endereço:** Informações de endereço da pessoa, como logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP e país.
- **Finanças:** Informações financeiras da pessoa, como dados bancários e formas de pagamento.
- **Outros:** Informações adicionais da pessoa, como observações e campos personalizados.

Preencha os campos relevantes em cada aba e clique em "Salvar" para finalizar o cadastro ou a edição da pessoa.

**Observação:** As informações inseridas nas abas "Finanças" e "Outros" podem variar dependendo da configuração do sistema e das necessidades da sua empresa. Consulte o administrador do sistema para obter mais detalhes sobre esses campos.



# Manual do Usuário

Pessoas

+ CRIAR REFRESCAR EXPORTAR

País Estado

Nome

Luiz P

Condi

Serviç

Arma

### Atualizar Pessoa

DADOS PESSOAIS ENDEREÇO FINANÇA OUTROS

Identificação e0ce0f77-e7d0-4fd5-871e-f41067ac0c27

Tipo Pessoa Jurídica

CNPJ

Nome Pessoa Condomínio Oiapock

Email luiz@eportais.net

Celular 1 (21)99299-5191

Celular 2 (11)32222-137

Telefone

Telefone Comercial

É Cliente  É Contador  É Gerente

É Usuário  É Serviço Cliente  É Distribuidor  É Fabricante  Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

## Pessoas Criar / Editar

### 5.3 Pessoas Contato

As Pessoas Contato são as pessoas físicas ligadas diretamente às pessoas jurídicas e podem ser configuradas para receber avisos sobre o status do monitoramento. O Técnico de manutenção e o Comercial ligados à Pessoa Jurídica podem fazer parte de Pessoas Contato para receberem informações pertinentes ao monitoramento.

#### 5.3.1 Visualização de Pessoas Contato

A página de Pessoas Contato exibe uma lista paginada com as pessoas físicas associadas a uma pessoa jurídica, incluindo informações como nome, função, e-mail e número de celular.



# Manual do Usuário

The screenshot displays the 'Pessoas Contatos' (Contacts) page in the Linx Data Admin system. The page features a sidebar with navigation options like 'Início', 'Dispositivos', 'Serviços', 'Administração', 'Painel', 'Pessoas', 'Pessoas Contatos', 'Configurações', 'Mensagens', 'Funções', 'Localização', 'Segurança', 'Util', and 'Sobre'. The main content area shows a table of contacts with the following data:

Pessoa Contato	Apellido	Função	Email	Celular	Ativo	Ações
Armando Ketzer	Aketzer	Admin	armandoketzer@yahoo.com.br	11986801900	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Luiz Pires	Pires	Admin	lzpires@gmail.com	21992995191	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

At the top of the page, there are buttons for '+ CRIAR', 'REFRESCAR', and 'EXPORTAR'. A search bar labeled 'Procurar' is also visible. The footer of the page indicates 'Linhas por página 10' and 'página 1-2 de 2'.

## Página Pessoas Contato

No topo da página, você encontrará um seletor de Pessoa Jurídica para filtrar a lista e exibir apenas as pessoas físicas associadas àquela empresa.



# Manual do Usuário

## 5.3.2 Criação e Edição de Pessoas Contato

Para criar uma nova Pessoa Contato ou editar uma existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual. Ao clicar em "Novo" ou no ícone de edição (lápis), você será direcionado para o formulário "Adicionar/Editar Pessoa Contato".

Atualizar Pessoa Contato

Identificação: 4334fed2-16b0-4ba0-93be-0affca2559fb

Pessoa: Condominio Oiapock

Pessoa Contato: Armando Ketzer

Selecionar Função: Admin

Apelido: Aketzer

Email: armandoketzer@yahoo.com.br

Celular: (11) 98680-1900

Receber E-mails  Receber SMS  Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

### Pessoas Contato Criar / Editar

Este formulário possui dois seletores no topo:

- **Pessoa Jurídica:** Selecione a empresa à qual a pessoa física está associada.
- **Pessoa Física:** Selecione a pessoa física que será adicionada como contato.

Em seguida, preencha os demais campos do formulário, como função, apelido, e-mail, celular, e as opções para receber e-mails e SMS.

### Campos do Formulário Adicionar/Editar Pessoa Contato:

- **Pessoa Jurídica:** A pessoa jurídica à qual a pessoa física pertence.
- **Pessoa Contato:** A pessoa física conectada à pessoa jurídica.
- **Função:** A função da pessoa contato (Admin, Gerente, Técnico, Comercial, etc.).
- **Apelido:** Um nome curto para ser usado no envio de e-mails.



# Manual do Usuário

- **E-mail:** Endereço de e-mail exclusivo para recebimento de mensagens.
- **Celular:** Número do celular para recebimento de SMS.
- **Receber E-mails:** Indica se a pessoa recebe e-mails de monitoramento (Sim/Não).
- **Receber SMS:** Indica se a pessoa recebe SMS de monitoramento (Sim/Não).
- **Ativo:** Indica se a pessoa está ativa no sistema (Sim/Não).
- **Atualizado:** Indica se o registro já foi atualizado após a criação (Sim/Não).

**Observação:** As informações inseridas no formulário de Pessoas Contato são importantes para garantir que os alertas e notificações do sistema sejam enviados para as pessoas corretas e pelos meios de comunicação adequados.



# Manual do Usuário

## 5.4 Configurações

A seção "Configurações" no LinxData.Adm permite configurar o servidor SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) responsável pelo envio de e-mails de notificação do sistema. Essas notificações são importantes para alertar os usuários sobre eventos e ocorrências nos dispositivos monitorados.

### 5.4.1 Acessando a Página de Configurações

Para acessar a página de Configurações, clique em "Administração" no menu lateral e, em seguida, em "Configurações".

The screenshot shows the 'Configurações' page in the LinxData.Adm system. The page has a blue header with the 'linx data' logo and 'Admin' text. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Início', 'Dispositivos', 'Serviços', 'Administração', 'Painel', 'Pessoas', 'Pessoas Contatos', 'Configurações', 'Mensagens', 'Funções', 'Localização', 'Segurança', 'Util', and 'Sobre'. The main content area is titled 'Configurações' and features three buttons: '+ CRIAR', 'REFRESCAR', and 'EXPORTAR'. Below these is a search bar labeled 'Procurar'. A table lists the SMTP configurations:

Nome	SmtP	Porta	Usar Ssl	Email De	Email Para	É Token Na Memória	É Ativo	Ações
01 - Gmail	smtp.gmail.com	25	Sim	Support@servidata.net.br	lzpires@gmail.com	Não	Sim	 

At the bottom of the page, there is a pagination control showing 'Linhas por página 10' and 'página 1-1 de 1'.

Página Configurações

### 5.4.2 Campos da Tabela Configurações

A página de Configurações exibe uma lista com as configurações de SMTP cadastradas no sistema. Cada configuração possui os seguintes campos:



# Manual do Usuário

- **Nome:** Um nome descritivo para identificar a configuração SMTP (por exemplo, "Servidor SMTP Gmail", "Servidor SMTP da Empresa").
- **SMTP:** O endereço do servidor SMTP (por exemplo, "[URL inválido removido]")
- **Porta:** A porta utilizada pelo servidor SMTP (por exemplo, 587 para Gmail).
- **Usar SSL:** Indica se a conexão com o servidor SMTP deve ser criptografada utilizando SSL (Sim/Não).
- **E-mail DE:** O endereço de e-mail que será utilizado como remetente nas mensagens de notificação.
- **E-mail Para:** Um endereço de e-mail para o qual serão enviadas as mensagens de teste.
- **Token na Memória:** Campo em desuso.
- **Ativo:** Indica se a configuração SMTP está ativa e sendo utilizada pelo sistema (Sim/Não).
- **Atualizado:** Indica se a configuração foi atualizada após a criação (Sim/Não).

tp Porta Usar Ssl Email De Email Para É Token Na Memória

tp.gma

**Editar Configuração** X

Identificação: a794b996-b049-4a3b-ac06-548955681824

Nome: 01 - Gmail

SmtP: smtp.gmail.com

Senha: .....

Porta: 25

Email SmtP: devices@portais.net

Email De: Support@Servidata.net.br

Email Para: lzpires@gmail.com

Usar Ssl  É Token Na Memória  Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Configurações Criar / Editar

## 5.4.3 Criando uma Nova Configuração SMTP

Para criar uma nova configuração SMTP, siga os passos:

1. **Clique em "Novo":** Na página de Configurações, clique no botão "Novo".
2. **Preencha os campos:** Insira as informações do servidor SMTP nos campos correspondentes.
3. **Clique em "Salvar":** Para finalizar o cadastro da configuração.



# Manual do Usuário

## 5.4.4 Editando e Excluindo Configurações SMTP

Para editar ou excluir uma configuração SMTP existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.

## 5.4.5 Observações Importantes

- **Credenciais:** Para utilizar um servidor SMTP, você precisará das credenciais de acesso (geralmente um e-mail e uma senha) fornecidas pelo provedor do serviço.
- **Testes:** Antes de ativar uma configuração SMTP, é importante realizar testes para verificar se as mensagens estão sendo enviadas corretamente. Você pode utilizar o campo "E-mail Para" para enviar mensagens de teste para um endereço de e-mail específico.
- **Segurança:** Ao utilizar um servidor SMTP externo, certifique-se de que ele oferece recursos de segurança, como criptografia SSL/TLS, para proteger as informações confidenciais das mensagens de e-mail.

Com esta seção detalhada, o manual do usuário do LinxData.Adm fornece as informações necessárias para configurar o servidor SMTP e garantir o envio correto das notificações por e-mail.



# Manual do Usuário

## 5.5 Mensagens

A seção "Mensagens" no LinxData.Adm permite personalizar as notificações enviadas por e-mail e SMS aos usuários em caso de eventos nos dispositivos monitorados. Essas mensagens podem ser configuradas para diferentes tipos de eventos e incluem informações relevantes sobre o ocorrido.

### 5.5.1 Acessando a Página de Mensagens

Para acessar a página de Mensagens, clique em "Administração" no menu lateral e, em seguida, em "Mensagens".

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) page for messages in the LinxData.Adm system. The page features a sidebar menu on the left with options like 'Início', 'Dispositivos', 'Serviços', 'Administração', 'Painel', 'Pessoas', 'Pessoas Contatos', 'Configurações', 'Mensagens', 'Funções', 'Localização', 'Segurança', 'Util', and 'Sobre'. The main content area displays a table of configured messages with columns for 'Nome', 'Smtp', 'Porta', 'Usar Ssl', 'Email De', 'Email Para', 'É Token Na Memória', 'É Ativo', and 'Ações'. A search bar and buttons for '+ CRIAR', 'REFRESCAR', and 'EXPORTAR' are also visible.

Nome	Smtp	Porta	Usar Ssl	Email De	Email Para	É Token Na Memória	É Ativo	Ações
01 - Gmail	smtp.gmail.com	25	Sim	Support@servidata.net.br	lzpires@gmail.com	Não	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

Página Mensagens

### 5.5.2 Campos da Tabela Mensagens

A página de Mensagens exibe uma lista com as mensagens configuradas no sistema. Cada mensagem possui os seguintes campos:



# Manual do Usuário

- **Configuração SMTP:** Permite selecionar a configuração SMTP que será utilizada para enviar a mensagem por e-mail.
- **Nome da Mensagem:** Um nome descritivo para identificar a mensagem (por exemplo, "Alerta de Incêndio", "Nível Baixo de Água").
- **Tipo Mensagem:** O tipo de evento que dispara o envio da mensagem:
  - **Alteração de Status:** Mensagem enviada quando o status de um dispositivo muda.
  - **Contador:** Mensagem enviada quando há uma falha na contagem sequencial das mensagens enviadas pelo dispositivo.
  - **Temporizador:** Mensagem enviada quando o dispositivo não se comunica com o sistema por um período determinado (70 minutos por padrão).
  - **H2O:** Mensagem enviada quando há uma alteração no volume de água de um reservatório.
  - **Pulse:** Mensagem enviada com a leitura de volume de um hidrômetro.
- **Assunto:** O assunto da mensagem de e-mail. Você pode utilizar tokens de substituição para inserir informações dinâmicas, como o código do dispositivo e a data/hora do evento.
- **Template HTML:** Um modelo HTML para o corpo da mensagem de e-mail. Você pode utilizar tokens de substituição para inserir informações dinâmicas.
- **Cabeçalho:** O texto do cabeçalho da mensagem de e-mail.
- **Corpo:** O texto do corpo da mensagem de e-mail, podendo conter tokens de substituição.
- **Rodapé:** O texto do rodapé da mensagem de e-mail.
- **Texto SMS:** O texto da mensagem SMS, limitado a 160 caracteres.
- **É Teste:** Indica se a mensagem é um teste (Sim/Não). Mensagens de teste são enviadas apenas para o endereço de e-mail especificado em "E-mail Para" na configuração SMTP.
- **Ativo:** Indica se a mensagem está ativa e será enviada em caso de eventos (Sim/Não).
- **Atualizado:** Indica se a mensagem foi atualizada após a criação (Sim/Não).

## 5.5.3 Criação e Edição de Mensagens

Para criar uma nova mensagem ou editar uma mensagem existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual. Ao clicar em "Novo" ou no ícone de edição (lápiz), você será direcionado para o formulário de criação/edição de mensagens.

## 5.5.4 Tokens de Substituição

Os tokens de substituição são utilizados para inserir informações dinâmicas nas mensagens, como o código do dispositivo, a data e hora do evento, o status do dispositivo e outros dados relevantes. Os tokens podem ser utilizados nos campos "Assunto", "Corpo", "Rodapé" e "Texto SMS".



# Manual do Usuário

## 5.5.4.1 Lista de Tokens

- **[DeviceCode]:** Código único do dispositivo.
- **[DeviceCodeAnt]:** Código anterior do dispositivo (usado em mensagens de alteração).
- **[DateAnt]:** Data e hora do último evento no formato "dd-MM-yyyy HH:mm:ss".
- **[StatusAnt]:** Status anterior do dispositivo.
- **[CounterAnt]:** Contador anterior do dispositivo.
- **[IdAnt]:** ID do último evento.
- **[H2OAnt]:** Leitura anterior do sensor de distância em reservatórios de água (em cm).
- **[VolumeAnt]:** Volume anterior do reservatório de água (em m<sup>3</sup>).
- **[DeviceCodeAtu]:** Código atual do dispositivo.
- **[DateAtu]:** Data e hora do evento atual no formato "dd-MM-yyyy HH:mm:ss".
- **[StatusAtu]:** Status atual do dispositivo.
- **[CounterAtu]:** Contador atual do dispositivo.
- **[DateTimeNow]:** Data e hora atual no formato "dd-MM-yyyy HH:mm:ss".
- **[PersonName]:** Nome da pessoa associada ao dispositivo.
- **[PersonAddress]:** Endereço da pessoa associada ao dispositivo.
- **[PersonComplement]:** Complemento do endereço da pessoa.
- **[PersonNeighborhood]:** Bairro da pessoa associada ao dispositivo.
- **[PersonCity]:** Cidade da pessoa associada ao dispositivo.
- **[PersonState]:** Estado da pessoa associada ao dispositivo (abreviação).
- **[PersonZipCode]:** CEP da pessoa associada ao dispositivo.
- **[PersonCountry]:** País da pessoa associada ao dispositivo.
- **[GoogleMapsLnk]:** Link para o Google Maps com o endereço da pessoa associada ao dispositivo.
- **[H2OAtu]:** Leitura atual do sensor de distância em reservatórios de água (em cm).
- **[VolumeAtu]:** Volume atual do reservatório de água (em m<sup>3</sup>).
- **[DeviceName]:** Nome do dispositivo.
- **[font\_color]:** Cor da fonte da mensagem.
- **[bck\_color]:** Cor de fundo da mensagem.
- **[WarningType]:** Tipo de alerta (ex: "Nível Baixo de Água").

### Exemplos de Uso:

- **Assunto:** *Device Card - [DeviceCode] - Alerta de ALTERAÇÃO de STATUS em [DateTimeNow]*
- **Corpo:** `<p>[Head]</p><p>[Body]</p><p>[Bottom]</p>`
- **Texto SMS:** *Alerta! O reservatório [DeviceCode] está com nível de água [H2OAnt]cm.*



# Manual do Usuário



# Manual do Usuário

## Observação:

- Esta é a lista completa de tokens utilizados nas funções *ReplaceTags* e *ReplaceH20*.
- Para mais informações sobre como utilizar os tokens, consulte a documentação do LinxData.Adm.

## Dica:

- Ao utilizar os tokens, certifique-se de que os nomes dos campos estejam corretos e que os valores estejam disponíveis no momento do envio da mensagem.



# Manual do Usuário

## 5.6 Funções

A seção "Funções" no LinxData.Adm permite gerenciar as funções atribuídas às Pessoas Contato, definindo os diferentes papéis que elas podem desempenhar na organização, como "Admin", "Gerente", "Técnico" ou "Comercial".

### 5.6.1 Acessando a Página de Funções

Para acessar a página de Funções, clique em "Administração" no menu lateral e, em seguida, em "Funções".

Nome	Descrição	Ativo	Ações
Gerente	Gerente de departamento	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
Admin	Esta função permite que o Administrador receba mensagens de E-mail e SMS enviados pela API	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

Página de Funções

### 5.6.2 Campos da Tabela Funções

A página de Funções exibe uma lista com as funções cadastradas no sistema. Cada função possui os seguintes campos:

- **Nome:** O nome da função (por exemplo, "Gerente", "Técnico").
- **Descrição:** Uma breve descrição da função, explicando suas responsabilidades e atribuições.
- **Ativo:** Indica se a função está ativa e pode ser atribuída a uma Pessoa Contato (Sim/Não).



# Manual do Usuário

## 5.6.3 Criando uma Nova Função

Para criar uma nova função, siga os passos:

1. **Clique em "Novo":** Na página de Funções, clique no botão "Novo".
2. **Preencha os campos:** Insira o nome e a descrição da função.
3. **Marque "Ativo":** Certifique-se de que a caixa de seleção "Ativo" esteja marcada para que a função possa ser utilizada.
4. **Clique em "Salvar":** Para finalizar o cadastro da função.

Gerente de departamento

Esta

### Atualizar Função

Identificação: 77835a95-492d-4d7f-84c3-1e8f7bbca579

Nome: Gerente

Descrição: Gerente de departamento

Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Função Criar / Editar

## 5.6.4 Editando e Excluindo Funções

Para editar ou excluir uma função existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.

## 5.6.5 Observações Importantes

- **Funções e Perfis de Acesso:** As funções definidas nesta seção são diferentes dos perfis de acesso (Admin, Manager, Operator, etc.) que determinam as permissões de cada usuário no sistema. As funções são utilizadas para categorizar as Pessoas Contato de acordo com seus papéis na organização.



# Manual do Usuário

- **Associação com Pessoas Contato:** Ao cadastrar uma Pessoa Contato, você deve selecionar uma função para ela, indicando seu papel na empresa e as responsabilidades que ela possui em relação aos dispositivos monitorados.
- **Atualização de Funções:** É importante manter a lista de funções atualizada para refletir as mudanças na estrutura da organização e nos papéis dos funcionários.



# Manual do Usuário

## 6. Localização (Perfil Admin)

A seção de Localização no LinxData.Adm permite gerenciar informações geográficas, como países, estados e cidades. Essas informações são importantes para a organização dos dados do sistema e para o envio de notificações e alertas.

### 6.1 Países

A página de Países exibe uma lista de todos os países cadastrados no sistema, com seus respectivos códigos e códigos de bandeira.

País	Código País	Código Bandeira	Ativo	Ações
Brasil	1086	BR.png	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
Uruguay	8451	uy.png	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>
USA	2496	us.png	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>

Página Países

#### Campos da Tabela Países:

- **País:** Nome do país.
- **Código:** Código do país (ISO 3166-1 alpha-2).
- **Código da Bandeira:** Código da bandeira do país (ISO 3166-1 alpha-2).
- **Ativo:** Indica se o país está ativo no sistema (Sim/Não).



# Manual do Usuário

## 6.1.1 Criar um Novo País

Para criar um novo país, siga os passos:

1. **Clique em "Novo"**: Na página de Países, clique no botão "Novo".
2. **Preencha os campos**: Insira o nome do país, o código ISO 3166-1 alpha-2 e o código da bandeira.
3. **Marque "Ativo"**: Certifique-se de que a caixa de seleção "Ativo" esteja marcada.
4. **Clique em "Salvar"**: Para finalizar o cadastro do país.

1086 BR.png Sim

**Atualizar País** X

Identificação  
5b7a8c08-7660-4748-9f78-093cf1ed9785

Nome País  
Brasil

Código País  
1086

Código Bandeira  
BR.png

Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Página Criar e Editar Países

## 6.1.2 Editar um País

Para editar um país existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.



# Manual do Usuário

## 6.2 Estados

A página de Estados exibe uma lista de todos os estados cadastrados no sistema, com seus respectivos países e siglas.

The screenshot shows the 'Estados' page in the Linx Data Admin interface. The page has a sidebar with navigation options and a main content area. The main content area displays a table of states with the following columns: 'Estado', 'UF', 'Ativo', and 'Ações'. The 'País' dropdown is set to 'Brasil'. The table lists five states: Minas Gerais, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, and São Paulo. The 'Ações' column contains edit and delete icons for each state.

Estado	UF	Ativo	Ações
Minas Gerais	Mg	Sim	 
Rio de Janeiro	RJ	Sim	 
Rio Grande do Sul	RS	Sim	 
Santa Catarina	SC	Sim	 
São Paulo	SP	Sim	 

### Página Estados

#### Campos da Tabela Estados:

- **País:** Nome do país ao qual o estado pertence (chave estrangeira da tabela de Países).
- **Estado:** Nome do estado.
- **UF:** Sigla da Unidade da Federação (dois caracteres).
- **Ativo:** Indica se o estado está ativo no sistema (Sim/Não).

No topo da página, você encontrará um seletor de País para filtrar a lista e exibir apenas os estados pertencentes ao país selecionado.



# Manual do Usuário

## 6.2.1 Criar um Novo Estado

Para criar um novo estado, siga os passos:

1. **Clique em "Novo"**: Na página de Estados, clique no botão "Novo".
2. **Selecione o país**: Escolha o país ao qual o estado pertence no seletor de País.
3. **Preencha os campos**: Insira o nome do estado e a sigla da UF.
4. **Marque "Ativo"**: Certifique-se de que a caixa de seleção "Ativo" esteja marcada.
5. **Clique em "Salvar"**: Para finalizar o cadastro do estado.

UF Ativo

Atualizar Estado

Identificação  
8410b8da-d5f8-4b06-b8b1-300d9052faae

Selecionar País  
Brasil

Nome Estado  
Minas Gerais

UF  
Mg

Ativo

Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Formulário de Criação/Edição de Estado

## 6.2.2 Editar um Estado

Para editar um estado existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.



# Manual do Usuário

## 6.3 Cidades

A página de Cidades exibe uma lista de todas as cidades cadastradas no sistema, com seus respectivos países, estados e códigos (opcionais).

The screenshot displays the 'Cidades' management page. At the top, there are buttons for '+ CRIAR', 'REFRESCAR', and 'EXPORTAR'. Below these are dropdown menus for 'Selecionar País' (set to 'Brasil') and 'Selecionar Estado' (set to 'São Paulo'). A search bar labeled 'Procurar' is also present. The main content is a table with the following data:

Cidade	Código	Ativo	Ações
Campinas	12345	Sim	[Edit] [Delete]
Santo Amaro	011	Sim	[Edit] [Delete]
São Paulo	011	Sim	[Edit] [Delete]

At the bottom right, there is a pagination control showing 'Linhas por página: 10' and 'página 1-3 de 3'.

Página de Cidades

### Campos da Tabela Cidades:

- **País:** Nome do país ao qual a cidade pertence (chave estrangeira da tabela de Países).
- **Estado:** Nome do estado ao qual a cidade pertence (chave estrangeira da tabela de Estados).
- **Cidade:** Nome da cidade.
- **Código:** Código da cidade (opcional).
- **Ativo:** Indica se a cidade está ativa no sistema (Sim/Não).

No topo da página, você encontrará seletores de País e Estado para filtrar a lista e exibir apenas as cidades pertencentes à combinação selecionada.



# Manual do Usuário

## 6.3.1 Criar uma Nova Cidade

Para criar uma nova cidade, siga os passos:

1. **Clique em "Novo"**: Na página de Cidades, clique no botão "Novo".
2. **Selecione o país e o estado**: Escolha o país e o estado aos quais a cidade pertence nos seletores correspondentes.
3. **Preencha os campos**: Insira o nome da cidade e o código (opcional).
4. **Marque "Ativo"**: Certifique-se de que a caixa de seleção "Ativo" esteja marcada.
5. **Clique em "Salvar"**: Para finalizar o cadastro da cidade.

Código Ativo

### Atualizar Cidade

Identificação: 8f15d68c-f492-4e7a-8955-1bdd38a4864b

Selecionar País: Selecionar País

Selecionar Estado: dc1427da-d7b5-4acb-91f4-521a6b947324

Nome da Cidade: São Paulo

Código da cidade: 011

Ativo  Atualizado

CANCELAR ATUALIZAR

Formulário de Criação/Edição de Cidade

## 6.3.2 Editar uma Cidade

Para editar uma cidade existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual.



# Manual do Usuário

## 7. Ordens de Serviço (Perfil Admin e Operator)

A seção "Gerenciamento de Ordens de Serviço" do LinxData.Adm permite que usuários com perfil **Admin** e **Operator** criem, visualizem, editem e acompanhem o andamento de ordens de serviço relacionadas aos dispositivos monitorados.

### 7.1 Visão Geral da Seção de Ordens de Serviço

A página de Ordens de Serviço exibe uma lista paginada com todas as ordens de serviço cadastradas no sistema, incluindo informações como número da ordem, cliente, técnico responsável, dispositivo associado, status e datas de início e término.

Dispositivo	Data	Número	Cliente	Técnico	Sensor	Status	Ativo	Ações
00000001	14/05/2024 10:53:26	5	TreeSys Informatica Ltda	Técnico Luiz Pires	1	Em Andamento	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>
00000003	14/05/2024 12:11:54	7	Condominio Olapock	Técnico Luiz Pires	1	Concluído	Sim	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

### Página de Ordens de Serviço



# Manual do Usuário

## 7.2 Criação de uma Nova Ordem de Serviço

Para criar uma nova ordem de serviço, siga os passos:

1. **Acesse a página de Ordens de Serviço:** No menu lateral, clique em "Serviços" e, em seguida, em "Ordens de Serviço".
2. **Clique em "Novo":** Na página de Ordens de Serviço, clique no botão "Novo".
3. **Preencha os campos:**
  - **Número:** Gerado automaticamente pelo sistema.
  - **Cliente:** Selecione o cliente para o qual a ordem de serviço será criada.
  - **Técnico:** Selecione o técnico responsável pela ordem de serviço (opcional).
  - **Dispositivo (Cartão):** Selecione o dispositivo associado à ordem de serviço.
  - **Número do Sensor:** Informe o número do sensor, se aplicável.
  - **Status do Evento Anterior:** Informe o status do evento anterior ao problema relatado.
  - **Status do Evento:** Informe o status atual do evento.
  - **Descrição:** Descreva o problema relatado pelo cliente (mínimo de 10 e máximo de 200 caracteres).
  - **Comentário:** Adicione um comentário interno sobre a ordem de serviço (opcional, mínimo de 10 e máximo de 200 caracteres).
  - **Status da Ordem:** Selecione o status inicial da ordem de serviço (Aberto, Em Andamento, Concluído, etc.).
  - **Data da Ordem:** Preenchido automaticamente com a data atual.
  - **Data de Término:** Preenchido quando a ordem de serviço for concluída.
  - **Horas Trabalhadas:** Informe o tempo gasto na execução da ordem de serviço (opcional).
4. **Clique em "Salvar":** Para finalizar a criação da ordem de serviço.

## 7.3 Visualizando e Editando Ordens de Serviço

Para visualizar ou editar uma ordem de serviço existente, siga os passos descritos na seção "Operações Básicas" deste manual. Ao clicar no ícone de lupa (visualizar) ou no ícone de lápis (editar), você será direcionado para a página de detalhes da ordem de serviço, onde poderá visualizar ou alterar as informações cadastradas.

## 7.4 Status das Ordens de Serviço

O status de uma ordem de serviço indica o seu andamento:

- **Aberto:** A ordem de serviço foi criada, mas ainda não foi iniciada.



# Manual do Usuário

- **Em Andamento:** O técnico está trabalhando na ordem de serviço.
- **Concluído:** A ordem de serviço foi finalizada.
- **Cancelado:** A ordem de serviço foi cancelada.

## 8. Logs do Sistema (Perfil Admin)

A seção "Logs do Sistema" no LinxData.Adm permite que usuários com perfil de **Admin** visualizem e gerenciem os logs gerados pelo sistema, auxiliando na identificação e resolução de problemas, além de fornecer informações importantes sobre o funcionamento da aplicação.

### 8.1 Visualização de Logs

A página de Logs do Sistema exibe uma lista paginada dos arquivos de log disponíveis. Para acessar essa página, clique em "Utilitários" no menu lateral e, em seguida, em "Logs do Sistema".

The screenshot displays the 'Arquivos de Log' page in the LinxData.Adm application. The interface includes a blue header with the user name 'admin!' and a 'Sair' button. A left sidebar contains a menu with 'Logs' selected. The main content area shows a table of log files with columns for 'Arquivo de Log' and 'Ações'. Two log files are listed: 'webapi-28/07/2024.log' and 'webapi-27/07/2024.log'. Above the table is a 'REFRESCAR' button and a date selector set to '28/07/2024'. A search bar is also present.

Página Arquivos de Log

A página de Logs do Sistema apresenta os seguintes elementos:

- **Título:** "Arquivos de Log"
- **Botão Refrescar:** Atualiza a lista de arquivos de log.

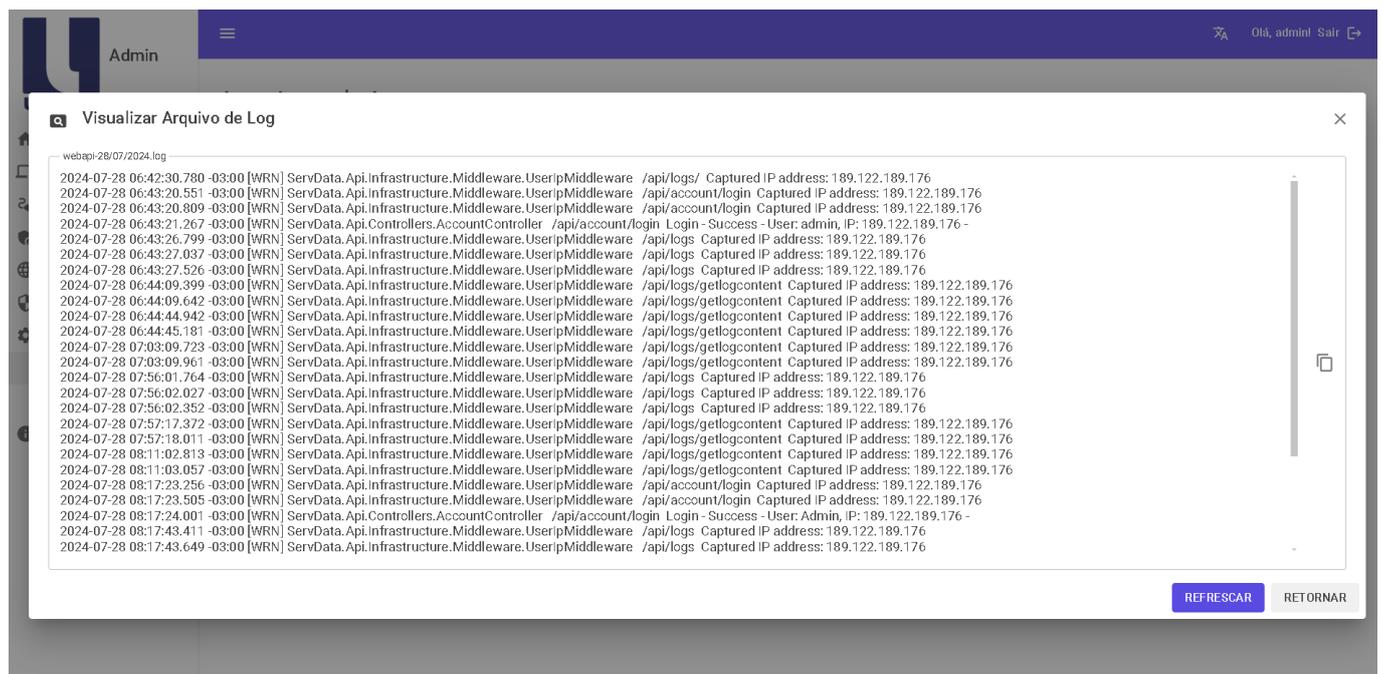


# Manual do Usuário

- **Seletor de Datas:** Permite selecionar um intervalo de datas para filtrar os logs exibidos. O sistema exibirá os logs da data selecionada e dos 10 dias anteriores.
- **Campo de Pesquisa ("Procurar"):** Permite pesquisar por arquivos de log específicos.
- **Tabela de Logs:** Exibe os arquivos de log em formato de tabela, com as seguintes colunas:
  - **Arquivo Log:** Nome do arquivo de log (no formato "webapi-dd/MM/yyyy.log").
  - **Ações:** Botões para visualizar e baixar o arquivo de log.

## 8.2 Visualizando o Conteúdo de um Log

Para visualizar o conteúdo de um arquivo de log, clique no ícone de lupa na coluna "Ações" da linha correspondente ao arquivo desejado. Uma janela de diálogo (modal) será aberta, exibindo o conteúdo do log.



Formulário Visualizar Arquivo de Log

A janela de diálogo possui os seguintes elementos:

- **Título:** "Visualizar Arquivo Log"
- **Nome do Arquivo:** Exibido no canto superior esquerdo da janela.
- **Campo de Texto Multilinha:** Exibe o conteúdo do arquivo de log.
- **Botão Clipboard:** Copia o conteúdo do log para a área de transferência.
- **Botão Refrescar:** Atualiza o conteúdo do log exibido na janela.
- **Botão Retornar:** Fecha a janela de diálogo e retorna à página de Logs do Sistema.



# Manual do Usuário

## 8.3 Baixando um Arquivo de Log

Para baixar um arquivo de log, clique no ícone de download na coluna "Ações" da linha correspondente ao arquivo desejado. O arquivo será baixado para o seu computador.

## 8.4 Observações Importantes

- **Formato dos Arquivos:** Os arquivos de log são armazenados no formato "webapi-dd/MM/yyyy.log", onde "dd/MM/yyyy" representa a data do log.
- **Filtro por Data:** O seletor de datas permite filtrar os logs exibidos por um período de 11 dias (a data selecionada e os 10 dias anteriores).
- **Pesquisa:** O campo de pesquisa permite encontrar logs específicos com base no nome do arquivo.
- **Atualização da Lista:** O botão "Refrescar" atualiza a lista de logs exibida na página.



# Manual do Usuário

O status da ordem de serviço pode ser alterado pelo técnico responsável ou pelo administrador do sistema.

### Atualizar Ordem de Serviço

Identificação: cc5fde39-e2f2-4b96-9964-a4f83ee40c1d

Número Ordem Serviço: 7

Selecionar Cliente: Condomínio Oiapock

Selecionar Cartão Dispositivo: 00000003 - Condomínio Oiapock

Selecionar Técnico: Técnico Luiz Pires

Data Ordem Serviço: 14-05-2024 12:11:54

Data Fim Ordem Serviço: 21-05-2024 12:11:54

Status Evento Anterior: 000000000

Status Evento: 000000000

Horas Trabalhadas: 100,0

Status Ordem Serviço: Concluído

Número Sensor: 1

Ativo

Atualizado

Descrição: Teste com o formulário Ordem de serviços

Comentário: Sem comentários, por enquanto.

CANCELAR ATUALIZAR

Ordem de Serviço Criar / Editar



# Manual do Usuário



# Manual do Usuário

## Glossário do LinxData

**API (Application Programming Interface):** Interface de Programação de Aplicativos. Conjunto de regras e especificações que permite que diferentes softwares se comuniquem e troquem informações entre si. No contexto do LinxData, a API é utilizada para a comunicação entre os dispositivos de monitoramento e o sistema central.

**Dispositivo:** Equipamento eletrônico ou componente físico que se conecta ao LinxData para ser monitorado e gerenciado. Exemplos de dispositivos incluem sensores, câmeras, alarmes, entre outros.

**Endpoint:** Ponto de acesso a um serviço web ou API. No LinxData, os endpoints são utilizados para realizar ações específicas, como enviar dados de monitoramento ou solicitar informações sobre um dispositivo.

**ESP32:** Microcontrolador de baixo custo e alta performance, com conectividade Wi-Fi e Bluetooth integrada, utilizado em diversos projetos de Internet das Coisas (IoT), incluindo os dispositivos de monitoramento do LinxData.

**Evento:** Ocorrência registrada pelo LinxData que representa uma alteração no estado ou no funcionamento de um dispositivo. Exemplos de eventos incluem alarmes, falhas, mudanças de temperatura, entre outros.

**Hal:** Indicador do estado do hardware do dispositivo. Informa se o dispositivo está funcionando corretamente ou se há algum problema.

**H2O:** Campo nos dados do evento que informa a leitura do sensor de distância em centímetros, utilizado em dispositivos do tipo "Monitor de Reservatórios de Água".

**Login:** Processo de autenticação no qual o usuário insere suas credenciais (e-mail e senha) para acessar o sistema LinxData.

**Perfil de Acesso:** Conjunto de permissões que define as funcionalidades e ações que um usuário pode realizar no LinxData. Os perfis de acesso são Admin, Manager, Operator, Employee, User, Client, Commercial, Device, Engineer e Financial.

**Token de Segurança:** Sequência de caracteres gerada pelo LinxData para autenticar e autorizar o acesso de dispositivos à API.



# Manual do Usuário

**Token de Substituição:** Variável utilizada em mensagens de e-mail e SMS do LinxData.Adm para inserir informações dinâmicas, como o código do dispositivo, data e hora do evento, status do dispositivo, etc. Os tokens são representados por colchetes ([]) e são substituídos pelos valores correspondentes no momento do envio da mensagem.

**Web API:** Interface de programação de aplicativos baseada na web que permite a comunicação entre diferentes sistemas e aplicativos através da internet. No LinxData, a Web API é utilizada para receber dados de monitoramento dos dispositivos e fornecer informações sobre o sistema.